



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vendredi 4 juin 2021



Ce matin Salah KOUSSA, Président d'Ophéa et Jean-Bernard DAMBIER, Directeur général d'Ophéa ont inauguré la nouvelle agence Ophéa à Strasbourg Neuhof.

En présence de Nathalie JAMPOC-BERTRAND, Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg et Lucette TISSERAND, Conseillère municipale, élue référente du quartier du Neuhof Nord, les collaborateurs d'Ophéa ont pu faire découvrir les nouveaux équipements mis à la disposition des locataires et des équipes.

Modernisation des locaux

Confort et accessibilité pour les locataires et le personnel Ophéa !

Installée depuis 1992 dans les locaux du 50 rue de la Klebsau, l'agence Ophéa du Neuhof fait peau neuve.

Afin d'améliorer la qualité d'accueil pour ses locataires mais également les conditions de travail de son personnel, l'agence du Neuhof a emménagé dans de nouveaux locaux situés à l'angle de l'allée Jacqueline Auriol et de la rue Ceslav Sideradski. Ce nouvel emplacement de 330 m² permet de repositionner l'agence dans un lieu plus central du secteur, plus accessible pour ses locataires.

Un espace d'accueil pour le public

- > une espace d'attente
- > une zone d'accueil équipée d'une borne d'accueil extranet locataire en libre accès.

Des bureaux et des espaces pour les équipes

- > **5 bureaux individuels** pour les chargés de clientèle et **2 bureaux supplémentaires** pouvant servir pour des missions diverses (ex: collaborateurs Ophéa intervenant sur le secteur en fonction des besoins).
- > **1 bureau pour la responsable d'agence**, situé de manière centrale entre les bureaux des chargés de clientèle et la zone d'accueil.
- > **1 open-space avec 1 poste de travail complet** par responsable de site et **3 postes de travail informatique** pour l'ensemble des gardiens.



Des locaux communs

- > 15m² d'espace de stockage
- > 25m² d'atelier
- > des vestiaires et des sanitaires
- > une salle de réunion
- > une cuisine attenante à la salle de réunion
- > des locaux techniques (informatique, ménage...)

Cette nouvelle agence répond aux exigences de **qualité de service et d'accueil que s'est fixée Ophéa** pour ses locataires.



-  L'entrée du public s'effectue directement depuis l'Allée Auriol.
-  L'accès réservé au personnel se fait depuis l'allée piétonne créée entre l'immeuble collectif et les maisons. La mise en place de clôtures et d'un portillon privatise l'accès par l'allée piétonne.
-  L'accès aux logements des niveaux supérieurs se fait également depuis l'allée piétonne.
-  L'accès aux véhicules du personnel se fait sur le côté Nord du terrain, depuis la rue Sieradski (6 places de stationnement pour l'agence et 6 pour les locataires de l'immeuble).
-  Un accès de service au bâtiment est prévu pour le local de stockage et l'atelier des gardiens, directement depuis le parking au Nord.



INVITATION PRESSE

Modernisation des équipements : borne interactive et triporteur...

L'ouverture de la nouvelle agence est aussi l'occasion de moderniser les équipements afin de faciliter le travail des collaborateurs mais aussi la relation avec nos locataires.

Une borne automatique pour simplifier l'accès aux informations pour nos locataires



Une borne d'accueil est à disposition des locataires, accessible toute la journée. Elles permettra de faire des démarches administratives, de payer son loyer, etc. Une borne en libre accès pour accéder à l'extranet locataire opérationnel chez Ophéa depuis 2019.

Un triporteur pour rouler plus vert

Depuis près de 15 ans, Ophéa fait évoluer ses véhicules vers des énergies propres avec aujourd'hui 75% du parc de véhicules dits propres ou moins polluants.



Dernier investissement : un triporteur électrique pour les petits déplacements dans nos quartiers. Il est testé, depuis le début de l'année, par les gardiens du Neuhof qui peuvent y transporter leur trousse à outils et du petit matériel.

Si la pratique est concluante, d'autres seront déployés pour éviter les difficultés de stationnement. Ce triporteur vient compléter un parc de 64 vélos !

À propos d'OPHÉA

Opérateur historique de l'habitat social à Strasbourg, Ophéa gère près de 20 000 logements pour plus de 50 000 personnes logées dans 20 communes de l'Eurométropole. L'Office Public de l'Habitat emploie 453 collaborateurs dans 70 métiers, dont 2/3 dans ses services de proximité. Ophéa mène une politique patrimoniale et locative résolument orientée vers le développement durable avec notamment une action de réhabilitation thermique sur une grande partie de son patrimoine. Ophéa a fait de la maîtrise des dépenses des ménages logés une priorité.

En +

Une offre complète en plein coeur du quartier !

La nouvelle agence Ophéa est implantée dans **une opération mixte** de constructions constituée de **6 maisons individuelles** en accession sociale à la propriété proposées par la filiale OPIDIA et d'un immeuble collectif comprenant **13 logements locatifs sociaux** (R+3) financés en PLS.

Ce nouveau bâtiment de **3 étages** propose de beaux **T2 et T3** au-dessus de l'agence Ophéa. Tous sont dotés d'un **balcon** ou d'une **terrasse**. Objectif : charges maîtrisées avec le **chauffage individuel au gaz** et une **isolation renforcée**. **L'architecture contemporaine**, dont la façade est bardée de bois, s'intègre parfaitement dans la continuité de ce quartier où des résidences Ophéa ont déjà été construites il y a quelques années. Les locataires apprécieront la verdure, l'accès aux transports en commun et les services et commerces tout proches.

La nouvelle agence occupe l'ensemble des espaces disponibles en rez-de-chaussée de l'immeuble collectif, à l'exception des espaces d'entrée pour les logements situés dans les niveaux supérieurs.

Le site est entièrement **clos et sécurisé**. Les accès sont restreints. Le portail motorisé est activé par télécommande et l'ouverture des portillons s'effectue via une gâche électrique à badge.



Contact Presse

Michèle FAESS, chargée de communication
03 88 21 18 30 - 06 74 08 85 49
communication@ophéa.fr - www.ophéa.fr



@Ophea.EurometropoleStrasbourg

@_ophéa

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG