

Tableau de bord

DOMPLUS

des « galères » et difficultés des Français

9^e vague – 14/01/2021

UN SAUT DANS L'INCONNU POUR UNE FRANCE SOUS TENSION

Cette neuvième vague du Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français est le fruit du travail des conseillers en vie sociale de Domplus qui ont écouté et accompagné plus de 16.546 personnes, et étudié et analysé ces situations de vie grâce aux outils de l'intermédiation sociale. Ces outils, qui permettent d'interpréter la nature et l'intensité des sentiments exprimés par les Français, mettent en lumière leurs préoccupations. Cette édition porte sur la période du 11 décembre 2020 au 11 janvier 2021.

Le Tableau de bord Domplus met en lumière les réalités et difficultés vécues non seulement par les actifs (plus de 7.030 situations accompagnées), mais aussi les retraités (4.476), et les agents de la fonction publique (5.206).

Au lendemain du déconfinement et des fêtes de fin d'année, les Français sont reconnaissants des moments de répit relatif dont ils ont pu profiter, mais témoignent d'une tension palpable face à l'inconnu auquel ils doivent faire face.

Les conseillers Domplus observent que les difficultés en lien avec la vie professionnelle, l'organisation quotidienne et la gestion du budget non seulement perdurent mais s'accroissent, dans un contexte d'incompréhensions et de questionnements autour du vaccin et d'une situation économique préoccupante. Cette évolution est mise en lumière grâce à l'accompagnement de plus de 135.000 personnes depuis le lancement du Tableau de bord au mois de mars dernier.

La vie quotidienne des Français : « Des rapports humains chargés d'électricité »

ANALYSE - Jérôme FOURQUET, Politologue

Cette nouvelle vague du Tableau de Bord DOMPLUS a été réalisée du 11 décembre au 11 janvier. Une partie des réactions et des verbatims a donc été recueillie avant le lancement de la campagne vaccinale. Cette précision méthodologique a son importance car elle contribue sans doute à expliquer pourquoi les propos relatifs au vaccin sont certes présents, mais en nombre finalement assez limité, alors que les sondages quantitatifs de l'Ifop effectués ces derniers jours enregistrent une très forte focalisation de l'opinion publique sur le vaccin.

Les conseillers de DOMPLUS ont néanmoins été questionnés sur la composition et la dangerosité du vaccin, notamment par des seniors (qui sont actuellement prioritairement concernés par la campagne et dont les sondages quantitatifs indiquent qu'ils sont les plus enclins à vouloir se faire vacciner) ainsi que sur les modalités de déroulement de cette grande opération. Toujours à propos du vaccin, on constate une certaine polarisation entre ceux qui critiquent la lenteur de mise en place de la campagne et une partie du personnel soignant qui vit assez mal les critiques et exprime son soutien de principe à cette opération.

Ces commentaires sur le vaccin représentent une part significative des verbatims se rapportant à la dimension sanitaire de cette crise. Mais ce volet sanitaire est nettement surclassé par les dimensions économiques et sociales, qui nourrissent le plus d'inquiétudes. Les vagues successives du Tableau de bord font apparaître que les ressources financières s'amenuisent ou ont tout bonnement disparu chez certains. On voit se multiplier les situations critiques occasionnées soit par la perte d'un emploi, de contrats pour les indépendants ou d'un certain nombre d'heures pour des salariés modestes, soit par des accidents de la vie (perte d'un proche, hospitalisation).

Les personnes concernées se tournent vers les conseillers Domplus pour essayer de trouver des solutions financières ou des dispositifs d'aide. D'autres faisant le constat d'un horizon sans perspective à terme, ont fait le choix d'une réorientation professionnelle ou d'un arrêt des études pour les plus jeunes, alors même que les remontées retranscrites par DOMPLUS témoignent d'un marché du travail très déprimé.

Pour ceux qui conservent leur emploi, on note également parfois des tensions croissantes liées à la persistance de l'épidémie et à ses conséquences concrètes sur les collectifs de travail : hiérarchie obligeant à se soumettre à des tests, changement de postes et d'affectations dictées par les impératifs du moment sans que le collaborateur n'en ait été préalablement averti etc... L'ambiance générale demeure morose mais la période des fêtes a constitué pour beaucoup une soupape précieuse qui apporté un peu d'oxygène. C'est le cas pour certains commerçants qui ont enregistré un chiffre d'affaires significatif en fin d'année, c'est également le cas parmi une partie des seniors qui ont été heureux de pouvoir passer un peu de temps avec leurs proches et leurs petits-enfants. À lire les verbatims recueillis par les conseillers de DOMPLUS, on mesure à quel point il était nécessaire que les pouvoirs publics autorisent ces rencontres et retrouvailles pour soutenir le moral et l'état psychologique d'une population qui en avait grand besoin. Les effets de cette parenthèse relativement heureuse se font clairement ressentir dans la tonalité des propos, qui ne mentionnaient pas pour l'heure (une bonne partie du terrain ayant été effectué avant ou juste après les fêtes) la perspective d'un troisième confinement qui sera manifestement dur à supporter.

La vie quotidienne des Français : Sous tension, les Français vont droit vers l'inconnu

ÉDITO - Serge BIZOUERNE, Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Alors que la 8^{ème} vague du Tableau de Bord Domplus laissait entrevoir une lueur d'espoir chez les Français à l'approche des fêtes de fin d'année, la 9^{ème} vague, captée entre le 11 décembre et le 11 janvier derniers, est loin d'être aussi optimiste. Après un répit bienvenu en fin d'année 2020, cette nouvelle année débute dans un climat plus tendu que jamais : au travail, en famille, sur le plan économique aussi bien que médical, l'incompréhension domine.

Moment de retrouvailles en famille, rupture de la solitude pour les retraités, soulagement des commerçants au sortir du deuxième confinement : il faut bien le reconnaître, les fêtes de fin d'année ont été pour la plupart des Français une pause bien méritée, une parenthèse hors du temps et des tracas d'une année hors du commun. La réalité a cependant rattrapé les Français avec la nouvelle année, et ce sont aujourd'hui des compatriotes déboussolés qui témoignent auprès des conseillers DOMPLUS d'un climat de tension palpable.

Ce climat délétère impacte tous les aspects du quotidien : en entreprise, Maxime, chargé de marketing, témoigne « Avec la crise économique actuelle, on n'a plus le droit d'exprimer son ras-le-bol en entreprise ! Un mot déplacé de votre part et vous êtes mis à la porte ! ». Sur le plan financier, des Français déjà éprouvés arrivent au bout de leurs économies : « Cela va faire maintenant 3 mois que je n'ai plus d'emploi à cause de la crise actuelle. Je pensais pouvoir y faire face avec mes économies. Aujourd'hui, je dois me rendre à l'évidence tout cela ne peut plus durer ». Les jeunes cherchent des alternatives aux schémas études/premier emploi habituels, quand les retraités s'interrogent sur le vaccin et ses effets. Chez les agents de la fonction publique, la colère gronde entre le corps médical qui doit faire face à une critique qui ne leur semble pas justifiée, et les arrêts maladie non respectés pour les agents.

Pour cette 9^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné 16.546 situations de vie dont 7.030 actifs du privé, 4.987 agents publics et 4.529 retraités. Chez ces derniers, c'est encore une fois le sentiment de tristesse qui domine, conséquence de l'isolement et des difficultés pratiques rencontrées. Pour les actifs du privé et les agents publics le sentiment dominant est là aussi inchangé : la peur pour les premiers, la colère pour les seconds.

Ainsi, alors que la nouvelle année rime habituellement avec nouveau départ, les Français doivent cette fois faire face à l'inconnu et n'ont pas d'autre choix que de s'y engouffrer. La confusion générale autour du vaccin, mais aussi des règles à respecter et d'un possible reconfinement ajoute à l'incompréhension et donne à nos compatriotes l'impression d'avancer à tâtons dans l'obscurité. Les verbatims relevés par les conseillers DOMPLUS le montre de manière tout à fait saisissante, notre société est sous extrême tension.

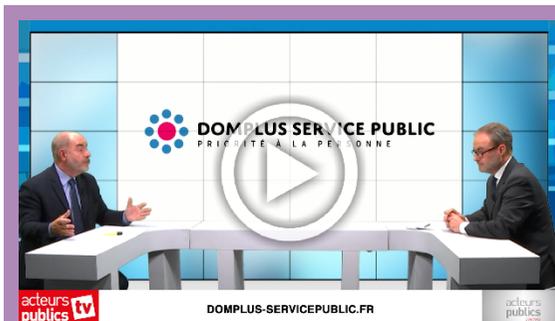
L'heure est aux traditionnels vœux de nouvelle année, et bien que les remontées ne soient pas réjouissantes je me dois de rester optimiste : au nom de toute les équipes DOMPLUS, bonne année 2021 tout de même !

MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 137.741 personnes depuis le 13 mars 2020.

La sixième vague du Tableau de bord porte sur la période du 11 décembre au 11 janvier et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 16.546 situations de vie, incluant :

- 7.030 actifs du privé
- 4.987 agents publics
- 4.529 retraités



Découvrez DOMPLUS SERVICE PUBLIC
L'accompagnement de proximité pour
tous les territoires sur Acteurs publics TV
> bit.ly/APDOMPLUSSP

La hiérarchie des difficultés

Les principales difficultés rencontrées par les français oscillent autour de **la vie professionnelle** et **la gestion du budget**. D'après les conseillers DOMPLUS, la plupart des actifs du privé expriment toujours des difficultés à trouver un emploi ou encore à « joindre les deux bouts » dans la gestion de leur budget. C'est aussi le cas des agents de la fonction publique, pour lesquels viennent s'ajouter des polémiques liées à la gestion de la crise sanitaire et à la campagne de vaccination contre la COVID-19. En 3^{ème} et 4^{ème} position viennent **l'organisation quotidienne** puis **la santé et le bien-être**. Les proches aidants, très concernés par la gestion du quotidien, ont sollicité une écoute attentive et un accompagnement de la part des conseillers DOMPLUS durant cette période. Les seniors font eux aussi face à cette difficulté au vu de leurs besoins d'aides à domicile ; plus encore pour ceux d'entre eux qui présentent des problèmes de santé.

TOP	DIFFICULTÉS LIÉES À...	BESOINS
1	 LA VIE PROFESSIONNELLE	Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) Congé garde d'enfants Droit de retrait Télétravail Licenciement, rupture de contrat Charge de travail Mutation...
2	 LA GESTION DU BUDGET	Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes Faillites Faire face aux charges Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
3	 L'ORGANISATION QUOTIDIENNE	Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école Organisation du télétravail dans sa sphère privée Lien social...
4	 LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE	Doutes sur l'état de santé Orientation dans le parcours de soins Besoin de médicaments Besoin de parler et d'avoir du soutien...

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 16.800 situations de vie.

Les émotions captées

Après l'euphorie limitée et encadrée des fêtes de fin d'année, les français se trouvent de nouveau confrontés aux réalités du quotidien : couvre feu, gestes barrières, pertes d'emploi, revenus faibles...

Les actifs du privé font toujours face à de fortes difficultés économiques liées à la perte de leur emploi. Les commerçants quant à eux expriment une certaine satisfaction quant aux chiffres d'affaire réalisés à l'occasion des fêtes. Les agents de la fonction publique sont pour leur part stressés et inquiets, étant une fois de plus pointés du doigt pour le programme de vaccination de masse très critiqué par les syndicats.



MAPPING des émotions

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Focus sur les difficultés des actifs du privé (1/3)



Émotion qui prédomine chez les actifs

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑ LA VIE PROFESSIONNELLE
2	↑ LA GESTION DU BUDGET
3	= L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Un climat de tension règne dans certaines entreprises entre les actifs et leur hiérarchie.

« Avec la crise économique actuelle, on n'a plus le droit d'exprimer son ras-le-bol en entreprise ! Un mot déplacé de votre part et vous êtes mis à la porte ! »

Maxime, chargé de marketing

« Mon médecin m'a proscrit le travail de nuit, mais mon employeur ne souhaite pas changer mes horaires de travail. Que faire ? »

« Mon employeur veut m'obliger à venir faire un test PCR, alors même que je suis au repos. Il a beau être mon supérieur, je ne vois pas de quel droit il peut contraindre ses salariés à se soumettre au test contre leur volonté. »

On retrouve aussi des actifs démunis face à l'absence d'emploi et en situation de perte de confiance en eux.

« Depuis mars 2020, je n'ai toujours pas trouvé de travail. Je vis des aides de la CAF ! »

« Cette année a vraiment été un calvaire. J'ai perdu 3 contrats et mon mari qui est chauffeur de taxi ne travaille quasiment plus à cause de la crise sanitaire. On tient encore le coup, mais pour combien de temps ? »

Catherine, assistante maternelle

Après une période de grandes difficultés, la fin d'année permet à certains commerçants de voir leur situation économique s'améliorer légèrement. Cependant, d'autres secteurs comme celui des restaurateurs sont toujours autant impactés et le font savoir.

« Nous avons pu atteindre un très bon chiffre d'affaires ces fêtes de fin d'année ! C'est un grand soulagement au vue des derniers mois où les ventes étaient presque inexistantes »

Stéphanie, propriétaire d'un magasin de jouets

« Au moins avec le déconfinement du 15 décembre, on a pu atteindre 50% de nos objectifs de vente... »

« Quoi qu'il en soit, j'ouvre mon restaurant ce mois de janvier. J'en ai marre de ce gouvernement qui ne considère pas nos besoins. »

Martin, restaurateur

Focus sur les difficultés des actifs du privé (2/3)

« Plusieurs invendus stockés, je ne sais pas quoi en faire ! Vivement que 2021 soit porteur de bonnes nouvelles. »
Christelle, responsable d'une boutique de décoration

Les jeunes actifs quant à eux essaient de trouver d'autres alternatives pour travailler et subvenir à leurs charges.

« J'ai décidé d'arrêter les études et de faire au moins un an de job à temps plein pour subvenir à mes besoins. »
Suzanne, étudiante en comptabilité et gestion

« Je viens d'être placé en chômage partiel alors que ça fait à peine trois mois que j'ai été recruté. Je ne comprends plus la société dans laquelle on vit. »

« Tout ce qui intéresse les cabinets de recrutement actuellement c'est de remplir leurs bases de données. On dirait qu'aucun d'entre eux ne songe réellement à nous recruter. »
Jules, informaticien en recherche d'emploi.

« Ma femme et moi sommes tous deux au chômage. Nous avons vendu notre maison et avec l'argent reçu, on va se prendre un petit appartement et essayer d'investir dans une activité agricole. »

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les ressources financières des actifs s'amenuisent et faire face aux charges devient de plus en plus compliqué.

« Mes revenus ont tellement diminués avec la COVID que j'ai à peine de quoi me nourrir ! Après avoir payé mes charges du mois, je n'ai plus aucun pécule de disponible ! Vive la France !

« Cela va faire maintenant 3 mois que je n'ai plus d'emploi à cause de la crise actuelle. Je pensais pouvoir y faire face avec mes économies. Aujourd'hui, je dois me rendre à l'évidence tout cela ne peut plus durer. »

« J'ai été hospitalisée il y a un mois. Je me retrouve avec plus de 1000 euros de frais d'hospitalisation. J'ai besoin d'aide pour les rembourser à l'hôpital. »

Focus sur les difficultés des actifs du privé (3/3)

TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Il devient de plus en plus difficile pour les aidants d'assurer l'accompagnement de leurs proches au quotidien.

« Ma mère est en maison de convalescence depuis bientôt un mois. Je vis très loin, je gère la situation à distance. Cela m'inquiète beaucoup. »

« Habituellement, une aide-soignante vient s'occuper de mon mari à domicile. Mais avec la COVID ils sont débordés et c'est moi qui dois prendre les choses en main au quotidien. Je suis submergée. »

« Bilan 2020 : mon père est décédé de COVID, ma mère a eu un AVC qui lui a paralysé une partie du corps. Elle vit avec moi et je prends soin d'elle au quotidien. Heureusement ma femme et mon fils m'aident dans cette difficile période. »

Certains actifs ressentent le besoin de s'évader, profiter des lieux culturels avec leurs enfants mais sont contraints par le respect des gestes barrières et la fermeture des établissements culturels.

« J'ai l'impression que ça fait une éternité que je ne suis pas allé au cinéma. On nous prive de beaucoup de moments de détente ! »

« Le gouvernement ne veut pas rouvrir des lieux comme les théâtres, mais à côté de cela, on voit affluer tout le monde dans des centres commerciaux sans respect des mesures sanitaires. »

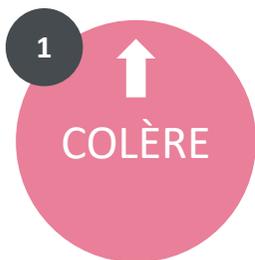
« Je me demande vraiment comment sera la génération future ! Nous au moins on aura vécu de bons moments entourés de chaleur et attention humaine. »

La parentalité s'avère parfois difficile à gérer au quotidien avec de nouvelles contraintes comme le couvre-feu, sans compter le port du masque chez les enfants :

« Maintenant ils veulent même que les tout petits portent un masque. Mais personnellement je ne les vois pas réussir à respecter les gestes barrières toutes la journée en plus du masque »

« Comment suis-je censé me débrouiller avec mon fils qui termine à 18h et le transport scolaire qui arrive à 18h15 ? À part permettre aux personnes de se ruer dans les magasins ce couvre-feu ne sert à rien. »

Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (1/2)



Émotion qui prédomine chez les agents de la fonction publique

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	LA VIE PROFESSIONNELLE
2	LA GESTION DU BUDGET
3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

↑↓ = Par rapport aux actifs

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

La vie professionnelle des agents est parfois mise à mal avec des problématiques liées aux conditions et droit du travail.

« J'ai été mise en arrêt maladie car étant considéré comme cas contact, mais à côté de cela, on veut me priver de mes jours de carence. J'ai franchement l'impression que l'on se moque de moi ce coup-ci ! »

Lisette, Agent de restauration scolaire

« Mon administration conteste mon arrêt maladie et me demande de revenir prendre service. Ont-ils le droit ? Que dois-je faire ? »

« Après que je sois revenu de mon arrêt maladie pour cause de COVID, on m'a envoyé dans un nouveau service sans même me demander mon avis. Je me retrouve complètement démuni alors que je pensais reprendre tranquillement mon travail. »

Julien, Agent de Mairie

En cette période de vaccination massive, le corps médical est encore une fois au devant de la scène et confronté à plusieurs polémiques liées au vaccin.

« Nous rencontrons des seniors de plus de 70 ans qui refusent de se faire vacciner. On ne va quand même pas les obliger à le faire. On leur présente le vaccin, les risques liés à la crise sanitaire et à eux d'en décider. »

Antoine, aide soignant

« J'aimerais bien les voir tenir une seringue tous ceux qui passent leur temps à critiquer notre travail. »

« Je suis médecin généraliste. Je ne reçois pas énormément de cas COVID et vu mon âge, je me fais de plus en plus seconder par des médecins plus jeunes, alors pas besoin de me faire vacciner. »

« On devrait faire vacciner tout le corps médical au même moment. On est confronté au risque de tomber malade ; pire encore d'exposer nos familles au virus. »

Mathilde, Infirmière

La rentrée scolaire est elle aussi un sujet d'actualité chez les agents.

« Ne devrait-on pas aussi rendre le vaccin obligatoire pour les enseignants et élèves afin de réduire les risques de contamination ? »

Jérôme, Directeur d'école

Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (2/2)

« Panne de chauffage dans ma salle de classe. Les élèves sont obligés de faire cours en manteau. Si ça continue on fermera la classe le temps des réparations. »

« Les enfants sont très tactiles. Ce n'est pas évident de faire respecter les gestes barrières. »
Henri, Animateur scolaire

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

La gestion des dépenses du quotidien est un sujet toujours épineux pour les agents.

« Je viens d'avoir une petite fille et ma situation financière laisse déjà à désirer. En pleine période de crise je dois avouer que je m'inquiète beaucoup pour la suite »

« Avoir 1000 euros de salaire par mois et m'exiger encore de payer des impôts colossaux ... Il est temps que les grèves reprennent ! »

« Mon voisin m'a offert un panier de courses pendant les fêtes pour que je puisse joindre les deux bouts. J'étais tellement gênée mais si reconnaissante, ça m'a fait du bien qu'on ait pensé à moi en cette période difficile. »

« J'ai deux jeunes enfants à charge dont je dois m'occuper toute seule et je commence à avoir des difficultés financières avec tous les frais du quotidien qui s'accumulent. Sans aide extérieure il est clair que ça n'ira pas mieux. »

TOP 3 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Entre vaccins et soucis de santé personnels, les agents ont des avis mitigés.

« Pour l'instant il est trop tôt pour que j'envisage de me faire vacciner. Si on rajoute à ça la nouvelle souche, ça commence à faire pas mal de questions. Je réfléchirai à me faire vacciner si je vois que ça se passe bien »
Ali, Agent de sécurité incendie

« Ce vaccin est-il aussi résistant aux nouvelles variantes du virus ? »

« On m'a diagnostiqué une grossesse pathologique. Je ne suis qu'à 5 mois de grossesse mais je dois déjà prendre un congés maladie d'au moins deux mois. Que pensera ma hiérarchie ? »

Focus sur les difficultés des retraités (1/2)



Émotion qui prédomine chez les retraités

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑ LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
2	= L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
3	= LA GESTION DU BUDGET

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les seniors émettent des interrogations à propos du vaccin et ont peur pour leur santé.

« Malgré tout ce qu'on entend je pense tout de même à me faire vacciner contre la COVID. J'aimerais toutefois avoir plus d'informations avant de me décider. »

« J'ai rendez-vous pour me faire vacciner dans 8 jours, j'ai un peu peur mais je le fais pour voir mes enfants et petits-enfants...
Quitte à mourir, autant être entouré de ses proches ! »

« On nous parle sans arrêt du vaccin mais on ne sait même pas ce qu'il y a dedans. Pas question de me faire vacciner pour l'instant ! »

« J'ai 80 ans et je suis diabétique. Je voudrais savoir si le vaccin peut avoir des effets secondaires et néfastes pour ma santé. »

Lucienne, Senior en EHPAD

La période des fêtes a donné un peu de baume au cœur aux seniors car ils ont pu retrouver leur famille malgré le strict respect des gestes barrières demandé. Certains se sont malheureusement retrouvés seuls et déplorent la situation.

« Mes petits-enfants ont passé les vacances de Noël chez moi durant les fêtes. C'était un grand bonheur malgré que je n'ai pas pu les serrer dans mes bras. »

« Avant, j'avais l'habitude de voir du monde, faire la fête, vivre ! Il serait temps que tout ça s'arrête que je puisse revoir ma famille »

« Noël a été pour moi le moment de me retrouver avec des amis en EHPAD. On a profité de très beaux moments ensemble. »

TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Les tâches quotidiennes représentent une réelle difficulté à laquelle il n'est pas aisé de faire face tout seul.

« Heureusement que je peux compter sur mes proches pour venir faire mes courses et autres tâches du quotidien. Je ne sais pas comment je ferais sans eux !
En plus, cela me fait un peu de compagnie. »

« J'ai besoin d'aide pour faire du ménage chez moi. Vers quel service pouvez-vous m'orienter ? »

Focus sur les difficultés des retraités (2/2)

« Autant le confinement ne m'a pas dérangé plus que ça, autant je m'inquiète sur notre avenir à tous avec ce virus. J'aimerais bien sortir un peu, mais avec mon mari dont je dois m'occuper à la maison, c'est mission impossible ! »

TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Gérer son budget est aussi une préoccupation pour les retraités qui ont parfois du mal à s'acquitter des charges qui s'accumulent. Ils sont dans certains cas contraints de faire appel à des aides extérieures pour s'en sortir.

« Financièrement c'est la catastrophe. Les dettes ne cessent de s'accumuler ; ce n'est pas facile tous les jours. J'ai même dû vendre ma voiture pour essayer d'améliorer ma situation. »

« Ma fille n'a toujours pas trouvé un nouvel emploi. C'est difficile de la voir triste et stressée par ses charges quotidiennes. Mais que pourrais-je bien faire ! »

« Vous savez, à mon âge les frais de santé se font de plus en plus lourds. Cela devient difficile de joindre les deux bouts, surtout avec ma petite retraite et cette période particulière. »
Nadine, Retraitée

Jérôme FOURQUET / Serge BIZOUERNE



Jérôme FOURQUET Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, *Le Puzzle français. Un nouveau partage politique*, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), *Le nouveau clivage* (éditions du Cerf, 2018), *Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises*, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et *L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée*, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

Serge BIZOUERNE Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il y crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.



À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé il y a 20 ans, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations.

DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à haute valeur ajoutée pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (État, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

www.domplus-servicepublic.fr/

*Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du Groupe DOMPLUS*

POUR EN SAVOIR PLUS

CONTACT

tableaubord@domplus-groupe.fr

06 76 08 08 69