

# Tableau de bord

## DOMPLUS

### des « galères » et difficultés des Français

8<sup>e</sup> vague – 15 décembre 2020

#### DES FÊTES EN FAMILLE : UNE LUEUR D'ESPOIR POUR CETTE FIN D'ANNÉE

Pour cette huitième vague du Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français, les conseillers en vie sociale de Domplus ont écouté et accompagné plus de 16.800 personnes et ont étudié et analysé ces situations de vie grâce aux outils de l'intermédiation sociale. Ces outils, qui permettent d'interpréter la nature et l'intensité des sentiments exprimés par les Français, mettent en lumière leurs préoccupations. Cette édition porte sur la période du 15 novembre au 11 décembre 2020.

Le Tableau de bord Domplus met en lumière les réalités et difficultés vécues non seulement par les actifs (plus de 7.100 situations accompagnées), mais aussi les retraités (4.400), et les agents de la fonction publique (5.200).

À la veille du deuxième déconfinement mais aussi des fêtes de fin d'année, la perspective de moments de répit et de convivialité avec leurs proches offre une lueur d'espoir aux Français, bien que la situation reste très incertaine.

En effet, les conseillers Domplus observent que les difficultés en lien avec la vie professionnelle, l'organisation quotidienne et la gestion du budget s'accroissent, auxquelles s'ajoutent les questionnements autour du vaccin tant attendu mais aussi l'incompréhension face aux phénomènes de violence. Cette évolution est mise en lumière grâce à l'accompagnement de plus de 120.000 personnes depuis le lancement du Tableau de bord au mois de mars dernier.

# La vie quotidienne des Français :

## « Des rapports humains chargés d'électricité »

### ANALYSE - Jérôme FOURQUET, Politologue

*Dans cette nouvelle vague du Tableau de bord des « galères » des Français, les difficultés économiques s'expriment avec force alors que des secteurs entiers sont durement touchés.*

Les **commerçants** apprécient que leur boutique ait pu rouvrir mais pour beaucoup la trésorerie est au plus bas et les alternances d'ouvertures et de fermetures compliquent singulièrement leur activité.

Du côté des **salariés**, la situation est loin d'être rose et les problèmes de fin de mois se font plus aigus à mesure que cette crise s'installe dans la durée. À ceux qui ont perdu leur emploi dans le sillage de l'épidémie, s'ajoutent ceux qui continuent de travailler mais sur un nombre d'heures plus limité ou avec des primes et des avantages qui ont disparu.

Les **jeunes**, quant à eux, sont confrontés à un marché du travail totalement fermé et même les stages sont difficiles à trouver. Pour eux, comme pour une partie des actifs, le Covid est venu balayer leurs projets. On évoque notamment les frais de scolarité, les crédits à la consommation ou les emprunts immobiliers que l'on n'est plus en mesure de rembourser.

Dans ce contexte toujours très lourd à supporter psychologiquement, le fait que **Noël** puisse être fêté, même avec un nombre restreint de proches, constitue une éclaircie bienvenue. De ce point de vue, le gouvernement a eu raison de « lâcher du lest » pour Noël afin de faire diminuer (un peu) la pression qui s'accumule depuis des mois dans le corps social.

On constate en effet dans les propos recueillis par les collaborateurs de Domplus que les rapports humains sont chargés d'électricité. Les **tensions** se manifestent au travail, entre salariés et managers, et parfois parmi les salariés entre ceux qui bénéficient de primes et ceux qui ne les ont pas perçues ou entre ceux qui télé-travaillent et les autres.

L'annonce de la découverte d'un **vaccin** et de la mise en place prochaine d'une campagne de vaccination dans le pays ne suscite pas, à ce stade, un fort courant d'enthousiasme. Dans les propos remontés par Domplus, comme dans les enquêtes de l'Ifop, on sent les Français assez perplexes sur le sujet et beaucoup souhaitent disposer du recul nécessaire avant d'accepter de se faire eux-mêmes vacciner. Dans ce contexte, on comprend, qu'à ce stade, le gouvernement ait renoncé à rendre cette opération obligatoire.

Si jusqu'à présent, le Covid et ses conséquences économiques, sociales et humaines généraient l'essentiel des « galères », inquiétudes et insatisfactions des Français, une nouvelle thématique a fait son apparition de manière significative dans les verbatims de cette nouvelle vague. Le projet de loi « Sécurité globale » ainsi que les images de **violences policières** suscitent en effet une polarisation des opinions. D'un côté, une partie de la population est en colère et inquiète, à la fois vis-à-vis de la violence de certains policiers, mais aussi à l'égard du projet de loi du gouvernement, perçu comme rajoutant de la tension dans une période à l'ambiance déjà plombée. Symétriquement, les appels à la plateforme Domplus émanant de membre des forces de l'ordre sont assez nombreux et tous se plaignent d'être stigmatisés injustement et jeté en pâture à la vindicte populaire.

# La vie quotidienne des Français :

## Des fêtes en famille : une lueur d'espoir avant d'affronter 2021

### ÉDITO - Serge BIZOUERNE, Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Pour la première fois depuis le lancement du Tableau de bord Domplus, une lueur d'espoir apparaît avec les rassemblements familiaux prévus pour la période des fêtes de fin d'année, la réouverture des magasins et le second déconfinement. Ce sentiment est toutefois contrebalancé par des angoisses toujours plus pesantes liées aux conséquences de la crise sanitaire, économique et sociale : tout doit maintenant être entrepris pour préserver le lien social.

Après plusieurs mois difficiles et marqués par le décrochage des populations non seulement les plus fragiles, mais aussi la classe moyenne, les Français s'accrochent à la perspective de retrouvailles en famille ou entre amis pour célébrer les fêtes de fin d'année. Leurs préoccupations n'ont pour autant pas disparu : chômage, faillites, baisses de revenu, inquiétudes pour leur état de santé ou celui de leurs proches... Le spectre de la crise du coronavirus est toujours présent et bouscule parfois violemment tous les aspects de la vie privée et professionnelle de nos compatriotes.

Les conseillers en vie sociale ont capté et analysé plus de 16.812 situations de vie sur la période du 15 novembre au 11 décembre 2020, dont 7.130 actifs du privé, 5.206 agents publics et 4.476 retraités. Pour ces derniers, cette année a été particulièrement éprouvante aussi bien sur le plan émotionnel (perte de proches, peur pour leur santé, rupture de lien social) que pratique (baisse de revenus, difficultés pour se déplacer ou faire les courses...) et il ressort des situations évoquées auprès des conseillers Domplus un sentiment de tristesse dominant. Pour les actifs du privé et les agents de la fonction publique, ce sont respectivement la peur et la colère qui dominent.

Le Covid-19 et ses conséquences sont donc toujours au centre des questionnements et inquiétudes, avec de nouvelles interrogations autour du vaccin tant attendu mais bien méconnu. L'autre nouveauté marquante de cette nouvelle vague du Tableau de Bord Domplus est liée à la relation entre la police et la population, avec des citoyens et des membres des forces de l'ordre qui expriment un malaise et un mal-être qu'on ne peut complètement décorrélérer de l'ambiance à la fois angoissante et polarisée qui caractérise la société française depuis plusieurs mois. Les verbatims reproduits sont tout à fait éloquentes.

Dans cette période habituellement festive et joyeuse, le cœur n'y est pas. Une fois les fêtes passées, les Français déjà affaiblis par les conséquences de l'année 2020 appréhendent une année 2021 encore très incertaine, comme pour Cyrille, magasinier, qui déclare : « *Fin d'année, fin de contrat ! Qu'est-ce qui m'attend réellement en 2021, je ne sais pas !* ».

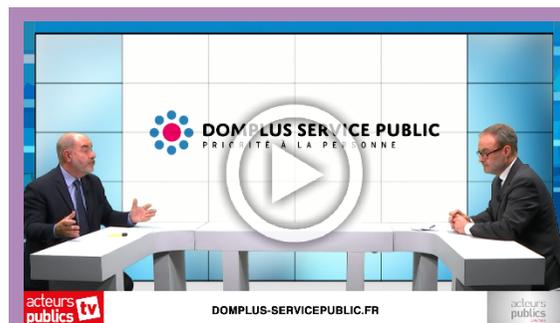
Nous devons donc continuer à accompagner les Françaises et les Français dans cette nouvelle épreuve, et à mobiliser tous les acteurs qui veulent promouvoir avec nous des solutions qui favorisent le lien social.

### MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 121.195 personnes depuis le 13 mars 2020.

La sixième vague du Tableau de bord porte sur la période du 15 novembre au 11 décembre et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 16.812 situations de vie, incluant :

- 7.130 actifs du privé
- 5.206 agents publics
- 4.476 retraités



Découvrez DOMPLUS SERVICE PUBLIC  
L'accompagnement de proximité pour  
tous les territoires sur Acteurs publics TV  
> [bit.ly/APDOMPLUSSP](https://bit.ly/APDOMPLUSSP)

# La hiérarchie des difficultés

La précarité grandissante au sein de la population française suscite plusieurs difficultés notamment liées à la gestion du budget (déséquilibre de ressources, faillite, fermeture d'entreprises, etc.). Viennent ensuite les difficultés liées à la vie professionnelle qui sont à priorité égale avec la gestion du budget, de nombreux actifs état en rupture de contrat, licenciés ou encore en chômage partiel.

En 3<sup>ème</sup> position de la hiérarchie des difficultés rencontrées par les Français, on retrouve les questions de santé et de bien-être notamment avec l'annonce d'un potentiel vaccin contre la COVID-19, qui suscite avis mitigés et inquiétudes chez de la population française.

L'organisation quotidienne vient quant à elle en 4<sup>ème</sup> position pour cette 8<sup>ème</sup> vague et concerne notamment les seniors qui nécessitent toujours un accompagnement dans leurs besoins au quotidien.

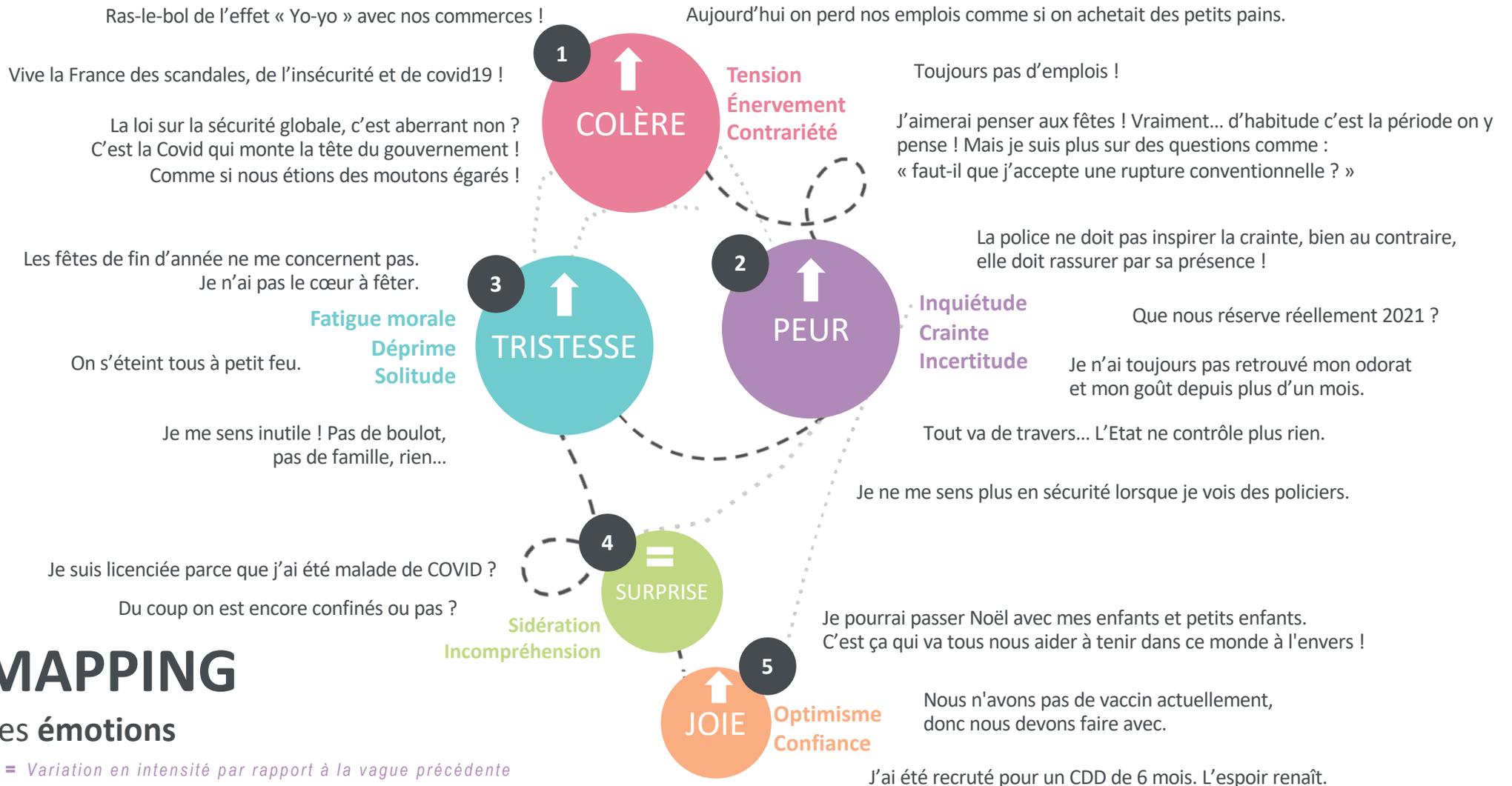
TOP	DIFFICULTÉS LIÉES À...	BESOINS
1	↑ LA GESTION DU BUDGET	Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes Faillites Faire face aux charges Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
2	↑ LA VIE PROFESSIONNELLE	Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) Congé garde d'enfants Droit de retrait Télétravail Licenciement, rupture de contrat Charge de travail Mutation...
3	↑ LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE	Doutes sur l'état de santé Orientation dans le parcours de soins Besoin de médicaments Besoin de parler et d'avoir du soutien...
4	↑ L'ORGANISATION QUOTIDIENNE	Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école Organisation du télétravail dans sa sphère privée Lien social...

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 16.800 situations de vie.

# Les émotions captées

**L'espoir augmente modérément mais la colère et la peur ne faiblissent pas.** La réouverture des commerces non essentiels procure un sentiment de soulagement pour la plupart des Français qui espèrent pouvoir fêter Noël en famille dans de bonnes conditions. Ceci étant, plusieurs sentiments de colère sont toujours exprimés notamment par les entrepreneurs et propriétaires de commerce qui considèrent que « ce jeu de fermeture et ouverture » de leurs entreprises met durablement à mal leur stabilité économique. Par ailleurs, plusieurs actifs vivent dans l'angoisse et la crainte de ce que sera leur avenir professionnel. Dans cette nouvelle vague une nouvelle inquiétude ressort au sujet de la loi « Sécurité Globale ». Les agents sont davantage en colère, notamment dans la fonction hospitalière et la police qui se sent davantage pointée du doigt par les médias.



## MAPPING des émotions

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

# Focus sur les difficultés des actifs du privé (1/3)



Émotion qui prédomine chez les actifs

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑ LA VIE PROFESSIONNELLE
2	↑ LA GESTION DU BUDGET
3	= L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Plusieurs actifs voient leurs contrats de travail rompus en cette fin d'année et sont inquiets de la suite.

« Fin d'année, fin de contrat ! Qu'est-ce qui m'attend réellement en 2021, je ne sais pas ! »  
**Cyrille, Magasinier**

« Cela fait une semaine que je suis officiellement au chômage ! Les magasins ouvrent de nouveau peut-être aurais-je des chances de trouver un job de livreur ! »

Les commerçants et entrepreneurs sont soulagés de rouvrir leurs entreprises mais se demandent pour combien de temps avant de possibles fermetures.

« Enfin je peux rouvrir ma boutique. Il était temps, mais jusqu'à quand ! »

« On dirait que ce gouvernement joue du « yo-yo » avec ma comptabilité. Un coup on ferme, un coup on ouvre. »

« Je ne peux plus recruter des salariés à plein temps dans ma librairie. Je vais prendre des saisonniers, des CDD de 3 à 6 mois car on ne sait jamais à quel moment on devra refermer boutique. »

« Mes ventes redémarrent tout doucement mais on a espoir que les choses aillent mieux ! »  
**Sophie, Propriétaire d'une boutique de vêtements**

Les responsables d'équipe en entreprise s'inquiètent face au management d'entreprise qui se détériore face à la gestion de la crise.

« Ma hiérarchie m'a demandé de licencier deux de mes collaborateurs pour cause de crise économique. Je suis tellement gêné car ils sont compétents et ne méritent pas du tout de partir. »  
**Jacques, Chef de département de sciences politiques**

« Chômage partiel, chômage technique, licenciements... vous n'aimeriez sûrement pas être à ma place en cette période de crise économique. »  
**Patrice, Directrice des ressources humaines**

## Focus sur les difficultés des actifs du privé (2/3)

« Le télétravail a été validé pour tous les collaborateurs. Ceux qui ne peuvent pas être en télétravail sont en chômage partiel. Il faut respecter les restrictions sanitaires au maximum. »

Les jeunes actifs toujours à la recherche d'opportunités, en CDD ou en alternance, sont confrontés à des refus multiples.

« Décembre était le délai donné par mon école pour trouver une alternance au sein d'une entreprise. Je n'en ai toujours pas trouvé. Soit j'abandonne ma formation, soit je paie plus de 15.000 euros et je n'ai pas cette somme ! »  
**Lucie, Étudiante en Master 1 Finance**

« Je suis en chômage depuis ma sortie d'école ; aucune opportunité ne s'est offerte depuis le temps. On est vraiment la génération des sacrifiés. »

### TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget:

Les actifs sont au bord de l'épuisement. Ils ne sont plus en mesure de répondre aux exigences de leur quotidien.

« Je passe de cadre d'entreprise à bénéficiaire de RSA en un court laps de temps. Il ne faut jamais rien prendre pour acquis. »

« Mes économies peuvent encore me permettre de tenir 3 à 4 mois. Mais après comment ferais-je ? »

« Je retourne chez mes parents à 28 ans car je ne suis plus en mesure de payer mon loyer. Pas d'emploi, pas assez de revenus ! Eh oui c'est ça le nouveau quotidien des jeunes. »

« J'avais pris un crédit à la consommation auprès de ma banque. Je suis dans l'incapacité de le rembourser. Comment faire ? »

« J'ai dû me mettre en arrêt ce mois-ci et mon conjoint est au chômage partiel. Je dois avouer que je suis très inquiète. Le mois de décembre s'annonce encore plus compliqué que prévu. »

« Mon salaire a grandement diminué en même temps que mes heures. Le problème, c'est que mon employeur refuse de prendre en charge ma baisse de salaire. Si je ne trouve pas vite une solution, je ne sais pas comment m'en sortir »  
**Aide-soignante dans une clinique privée**

# Focus sur les difficultés des actifs du privé (3/3)

## TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

En plus des aléas causés par la crise sanitaire, les français craignent les violences et débordements policiers.

*« On n'en a pas fini du racisme au sein de la police française. Tous ces agents qui ne font pas honneur à la patrie doivent être exposés. »*

*« En plus d'avoir peur d'être contaminé par la COVID19, je dois aussi m'inquiéter de faire frapper par des policiers à cause de ma couleur de peau ?  
Je ne sais plus dans quel monde on vit ! »*

*« On ne sait plus à qui faire confiance parmi les forces de l'ordre. Heureusement que j'ai des policiers dans ma famille et je peux attester qu'ils sont intègres. »*

*« Ils devraient obliger les policiers à porter des caméras lors de leurs interventions.  
Ça disciplinera plus d'un ! »*

Entre incivilités et non-respect des gestes barrières, le reconfinement est également source de stress et de frustrations.

*« Quand je vais faire mes achats, je ne me sens pas en sécurité car les gens ne respectent pas les distanciations »*

*« Nous n'avons pas tous la même perception et définition de ce 2nd confinement. Je les vois tous dehors par la fenêtre...  
Ça m'effraie ! »*

*« Les gens portent le masque sous le nez et vous collent... Moi je ne sors pas ! Je travaille de chez moi et je me suis arrangé avec mon fils, il me dépose les courses devant la porte. »*

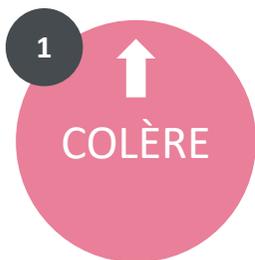
*« Avec toute cette pression de la société, on est content de pouvoir passer Noël en famille. »*

*« On commande pour éviter de sortir et on se fait voler nos colis à l'approche de Noël et encore plus en cette période de crise... Je suis dégoutée ! »*

La plupart des familles monoparentales sont confrontées à des difficultés pour ce qui est de maintenir leur équilibre de vie.

*« J'ai deux enfants en bas âge. Je dois travailler jusqu'à 21h tous les jours. Comment je fais pour prendre soin d'eux. Heureusement que mes parents m'épaulent dans cette épreuve. »*

# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (1/2)



Émotion qui prédomine chez les agents de la fonction publique

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	LA VIE PROFESSIONNELLE
2	LA GESTION DU BUDGET
3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

↑↓ = Par rapport aux actifs

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Plusieurs agents sont en colère et offusqués par les troubles au sein de leurs services.

« Comme si mes conditions de travail n'étaient pas suffisamment difficiles en ce moment, on vient en plus de me retirer mon avantage en nature à cause de la COVID. Je ne compte pas me laisser faire comme ça. »

**Mohamed, Agent de restauration scolaire**

« Tous mes collègues ont eu droit à la prime COVID parce qu'ils ont télétravaillé, mais on ne m'a pas même pas laissé ce choix. Au final je suis la seule à ne pas l'avoir eu, j'ai vraiment le sentiment de m'être faite avoir. »

« C'est la deuxième fois cette année que je subis une baisse de salaire sans que l'on me prévienne au préalable. Cela me déplaît et m'étonne beaucoup que mon chef puisse agir ainsi sans même me prévenir. »

**Jonathan, Assistant administratif et comptabilité**

Les agents policiers s'expriment également dans ce sens :

« C'est pitoyable d'avoir des collègues qui agissent ainsi. Ils salissent toute la profession. »

**Marc, Attaché Administratif de la Police**

« Nos administrations devraient davantage insister sur la notion de patriotisme et de respect des uns et des autres. On ne devrait pas admettre des personnes racistes et dénuées d'éthique au sein de la police. »

Dans mon service on ne veut pas de ça ! »

**Xavier, Commissaire**

« Les agents de la police sont traînés dans la boue par les médias. Ils suscitent chez la population une crainte à l'égard des policiers pourtant nous ne sommes pas tous pareils. »

« Beaucoup choisissent ce métier pour l'action. Ils se rendent vite compte qu'il n'y en a pas tant que ça dans certain service, alors ils provoquent pour ressentir l'adrénaline... »

Le corps médical quant à lui vacille entre inquiétude d'une 3ème vague et le refus de la population de se faire vacciner.

« Avec le relâchement actuel, on risque faire face à une 3ème vague. »

**Melissa, Infirmière**

# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (2/2)

*« Au moins, les retours sont positifs !  
Il y a moins de personnes contaminées suite  
au confinement. »*

*« Le vaccin est un moyen préventif contre le virus.  
Il est important que les Français fassent confiance  
au corps médical. »*

*« Je suis du corps médical, mais je ne ferai jamais vacciner un de mes  
enfants. C'est beaucoup trop tôt selon moi. »*

## TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

La gestion des dépenses du quotidien est toujours un casse-tête aussi pour les actifs que pour les agents.

*« Avec mon salaire de secrétaire, je suis obligée de m'occuper  
de mes enfants et de ma mère malade.  
Je ne m'y retrouve plus. »*

*« Je souhaiterais savoir si je peux exercer un job en plus de  
mon travail d'agent administratif car j'ai beaucoup de dettes  
et tout cela me déprime. »  
**Jérôme, agent administratif***

*« On essaie tant bien que mal mon mari et moi de ne pas faire  
d'extra dans nos dépenses. Mais les fins de mois sont toujours  
compliquées. »*

*« Mon épouse travaille dans le privé et elle vient d'être  
licenciée... J'ai cette chance d'être dans la fonction publique  
du coup j'ai toujours mon job, c'est vrai,  
mais on ne va pas se mentir, les salaires ne sont pas terribles...  
Du coup on aurait préféré garder le sien...  
Ca devient très compliqué !*

## TOP 3 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Le vaccin contre le virus créé beaucoup d'inquiétudes et d'angoisses auprès des Français qui craignent d'être traités comme des « cobayes ».

*« Ce vaccin est une pure foutaise. Je ne l'accepterai pas ; ni  
pour moi, ni pour mes enfants tant qu'il n'aura pas fait ses  
preuves. »*

*« Depuis la réouverture des magasins,  
j'ai constaté une affluence énorme.  
Je crains vraiment qu'il y ait plus de cas de contamination. »*

*« J'ai 3 de mes collègues qui ont été touchés par la COVID.  
Mon chef a fait savoir à tout le monde qu'il veut qu'on passe  
le test PCR. Mais personnellement, c'est moi qui déciderai si je  
veux le passer ou non. »*

# Focus sur les difficultés des retraités (1/2)



Émotion qui prédomine chez les retraités

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑ LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
2	= L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
3	= LA GESTION DU BUDGET

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

## TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les retraités sont inquiets par rapport à l'évolution de leur santé.

« Ils nous disent que les cas de COVID diminuent mais il y'a deux semaines ils ont encore repoussé mon rendez-vous ! Ce système est juste inadmissible. Ma santé est mise de côté parce qu'a priori ce n'est pas plus urgent que des malades de COVID. »

« Je ne veux pas précipiter ma mort. Je suis contre tout vaccin. »

Les seniors très touchés par la perte de lien sociale et expriment le besoin d'être davantage proches de leurs familles.

« Ma femme est malheureusement décédée il y a quelques jours. Je me sens terriblement seul et perdu. C'était mon compagnon de vie, elle s'occupait de tout, de l'administration, des comptes... de moi... »

« Dans l'établissement dans lequel je vis (EHPAD), mes proches ne viennent pas me voir car ils ont peur de me transmettre le virus. Ici il y a eu quelques décès, on est très protégé maintenant, mais on est très seul. »

« Ici (EHPAD) il y a une jeune fille qui s'occupe de moi qui a un réseau social et elle m'a dit que dessus elle a proposé aux enfants de m'écrire des lettres à Noël. Vu que je n'ai plus personne, j'ai hâte de recevoir ces courriers. »

« Cette année a été très difficile pour nous. Nous avons perdu plusieurs de nos proches. On est contents d'être encore là et de profiter de nos familles. »

## TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Avec la crise sanitaire et ses effets, les seniors s'inquiètent de la perte des valeurs en société.

« Aujourd'hui les jeunes ne font plus attention à nous. Je me suis assise à côté d'une jeune dame dans le train pour ne pas rester seule de mon côté. Elle s'est levée toute énervée et s'est assise ailleurs. »

« Avec le port du masque obligatoire, on ne sait plus à qui on parle. On vit dans un monde froid et insensible. Je regrette ma jeune époque. »

## Focus sur les difficultés des retraités (2/2)

*« Depuis que le dispositif d'aide aux courses gratuits est en place, je l'utilise !  
Bon le livreur n'a pas le droit de rentrer chez moi...  
Alors soit je demande au voisin d'en face de me porter les courses jusqu'à la cuisine,  
soit j'attends que ma fille quitte le travail pour me ranger les courses »*

*« J'aimerais soulager mon fils qui s'occupe de moi tous les jours... Puis il a sa vie, son travail, sa femme et deux jolies petites filles... On m'a dit qu'il existait des aides. »*

*« Je vis seule dans mon appartement et j'ai besoin de faire installer un dispositif dans ma maison pour ma sécurité. Y a-t-il des aides auxquelles je peux prétendre ? »*

### TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les seniors rencontrent des besoins variés dans la gestion de leur budget. Plusieurs d'entre eux sollicitent des aides de la part de leur caisse de retraite ; alors que d'autres souhaitent s'investir davantage dans la vie de leurs proches.

*« J'ai beau être retraitée, je dois malgré tout travailler pour compléter mes revenus. Je souhaite obtenir une aide pour pouvoir payer mes échéances. Je me vois mal continuer comme cela très longtemps.»*

*« Je souhaite revendre ma maison et m'acheter un petit appartement. Cet argent m'aidera à prendre soin de mes enfants et petits-enfants. »*

*« La vie en EHPAD a un coût énorme. J'aurais nettement préféré rester avec ma fille. Mais elle vit très loin de moi. »*

# Jérôme FOURQUET / Serge BIZOUERNE



## Jérôme FOURQUET Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, *Le Puzzle français. Un nouveau partage politique*, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), *Le nouveau clivage* (éditions du Cerf, 2018), *Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises*, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et *L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée*, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

## Serge BIZOUERNE Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il y crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.



## À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé il y a 20 ans, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations.

DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à haute valeur ajoutée pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (État, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

En savoir plus :

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

[www.domplus-servicepublic.fr/](http://www.domplus-servicepublic.fr/)

*Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du Groupe DOMPLUS*

POUR EN SAVOIR PLUS

CONTACT

[tableaubord@domplus-groupe.fr](mailto:tableaubord@domplus-groupe.fr)

06 76 08 08 69