



78^e Congrès

DE L'UNION SOCIALE
POUR L'HABITAT

STRASBOURG

Du 26 au 28 septembre
2017

Hlm & territoires

Quelles perspectives pour
le nouveau quinquennat ?

PROGRAMME



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble



Dans quelques semaines le mouvement Hlm se retrouvera à Strasbourg pour débattre, échanger et tracer des pistes pour l'avenir. Les sujets qui sont devant nous sont nombreux et, en plaçant notre congrès sous le thème « Hlm & territoires, quelle politique du logement pour le prochain quinquennat ? », nous pourrions tout à la fois travailler et réfléchir aux impacts des réformes territoriales pour nos métiers et aux stratégies de développement différenciées à construire.

Pour pousser plus loin la réflexion et continuer d'être des laboratoires d'idées et d'actions, nous ouvrirons également nos travaux à la ville de demain telle que nous souhaitons la voir se développer. Ses prémisses sont déjà à l'œuvre dans de nouvelles formes de solidarité, l'économie locale, le déploiement des progrès technologiques au service de l'intérêt collectif... À l'heure où le gouvernement a annoncé la création d'une Agence nationale des territoires, gageons que ces temps seront une contribution utile pour les organismes, les associations régionales, mais également nos nombreux partenaires présents.

Le programme qui vous est adressé comporte une nouveauté. En effet, à l'aune des récents débats qui s'ouvrent autour de la politique du logement, nous avons fait le choix de réserver une matinée au débat d'actualité.

C'est donc à un congrès tourné vers l'avenir, utile et vivifiant que nous allons nous consacrer les 26, 27 et 28 septembre prochains à Strasbourg.

Jean-Louis Dumont

Président de l'Union sociale pour l'habitat





INFORMEZ-VOUS

Avec l'appli Congrès, retrouvez toutes les actualités, les informations pratiques et participez à tous les temps forts du congrès.

Congrès

Consultez les programmes détaillés des plénières, des rencontres professionnelles et du Parvis du Forum. Consultez en direct les éventuels changements du programme.

H'Expo

Consultez toute l'information sur les exposants et leurs activités, ainsi que les thématiques abordées dans le cadre des séquences du Pavillon de l'Innovation. Découvrez le plan interactif.

Infos pratiques

- Plans de transports, accès parkings
- Restauration sur place
- Horaires des navettes
- Taxis
- Bornes de rechargement mobile

À partir du 7 septembre, téléchargez gratuitement l'appli.



PARTICIPEZ !

Twitter et mobilisez vos réseaux autour du #CongrèsHlm

sommaire

8 Les séances plénières

- 8 • Ouverture officielle du Congrès
- 8 • Présentation du rapport au Congrès
- 9 • Table ronde « Contribuer ensemble au développement durable des territoires »
- 10 • Table ronde « Initiatives citoyennes autour du cadre de vie, de l'économie et de la culture »
- 11 • Table ronde « Villes intelligentes, villes durables et territoires innovants »
- 12 • Débat d'actualité
- 12 • Clôture officielle du Congrès
- 13 • Trophées de l'innovation Hlm

14 Les rencontres professionnelles

- 14 • Qualité de vie dans les quartiers : optimiser les moyens, NPNRU, politique de la ville et TFPB
- 14 • Quel environnement économique et financier pour le quinquennat qui s'ouvre ?
Quelles opportunités ou contraintes pour les acteurs des politiques publiques ?
- 15 • Maîtrise d'ouvrage sociale : concilier architecture, performance, production, coûts, délais et usages
- 15 • Les rencontres de l'Outre-mer
- 16 • Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes : face aux enjeux, quel rôle pour l'accession sociale ?
- 17 • Précarité et gestion sociale : prévenir les impayés et les expulsions

18 Le Parvis du Forum

26 H'Expo

27 Le Pavillon de l'Innovation

28 Le village des start-up

29 Les partenaires associatifs Habitat/Emploi

30-31 Les informations pratiques et le plan

Mardi 26 septembre

9h30 - 11h00 : PLÉNIÈRE

9h30 : Accueil

10h00 : SÉANCE OFFICIELLE D'OUVERTURE

- Roland Ries, Maire de Strasbourg
- Robert Herrmann, Président de l'Eurométropole de Strasbourg
- Philippe Richert, Président de la Région Grand Est, ancien ministre
- Frédéric Bierry, Président du Conseil départemental du Bas-Rhin
- Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

11h15 - 12h30 : RENCONTRES

- *Salle Plénière* - Qualité de vie dans les quartiers : optimiser les moyens, NPNRU, politique de la ville et TFPB
- *Salle Kellermann* - Quel environnement économique et financier pour le quinquennat qui s'ouvre ? Quelles opportunités ou contraintes pour les acteurs des politiques publiques ?

11h15 - 12h30 : PARVIS DU FORUM

11h15 : Projection du film anniversaire « Le Conseil social, 35 ans de convictions et d'innovations pour le logement social »

- 11h30 :** Recruter efficacement
- 11h50 :** Plateforme Hlm pour l'emploi
- 12h10 :** Executive Master « Dirigeants Hlm », une nouvelle formation d'excellence avec Paris-Dauphine

14h00 - 17h00 : PLÉNIÈRE

14h00 : Rapport au Congrès par F. Paul, délégué général de l'Union sociale pour l'habitat, A. Cacheux, V. Fournier, MN. Lienemann, Y. Borde, D. Rambaud, président(es) de fédération

15h00 : Contribuer ensemble au développement durable des territoires

15h15 - 16h30 : RENCONTRES

Maîtrise d'ouvrage sociale : Concilier architecture, performance, production, coûts, délais et usages.

15h30 - 16h30 : PARVIS DU FORUM

Quelles priorités logement pour le quinquennat ? L'avis des associations de locataires

16h45 - 18h00 : RENCONTRES

Les Rencontres de l'Outre-Mer : Le logement social en Outre-mer, un acteur incontournable des dynamiques territoriales en présence de la Ministre des Outre-Mer

Mercredi 27 septembre

9h30 - 12h00 : PLÉNIÈRE

Rencontres : «Hlm et territoires, à l'heure des initiatives»

- Initiatives citoyennes autour du cadre de vie, de l'économie et de la culture
- Villes intelligentes, villes durables et territoires innovants

10h00 - 12h30 : PARVIS DU FORUM

- 10h00 :** VEFA : des stratégies renouvelées ?
- 10h20 :** L'état du logement social dans l'Union européenne
- 10h40 :** Coopération entre organismes d'Hlm et réforme territoriale
- 11h00 :** Grand Est : des partenariats locaux qui se développent

14h15 - 17h30 : RENCONTRES

- 14h15 :** Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes : face aux enjeux, quel rôle pour l'accession sociale ?
- 16h00 :** Précarité et gestion sociale : prévenir les impayés et les expulsions

14h00 - 17h00 : PARVIS DU FORUM

- 14h00 :** Logement des jeunes : développer des solutions adaptées
- 14h20 :** Analyser la solvabilité des ménages pour l'accès au logement
- 14h40 :** Accompagner la transition numérique : les travaux de l'Institut de la RSE
- 15h00 :** Quels partenariats en matière de sécurité dans les sites sensibles ?
- 15h20 :** L'habitat participatif, un levier pour la mixité et la cohésion sociale
- 15h45 :** Remise du prix USH-CDC de l'article scientifique sur l'habitat social
- 16h15 :** L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

Jeudi 28 septembre

9H45 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h45 : Trophées de l'Innovation

10h45 : Débat d'actualité

12h15 : Présentation et approbation de la résolution

9H30 - 12H30 : PARVIS DU FORUM

9h30 : Remise du prix « Hlm partenaires des âgés »

10h10 : Présentation Bienvéo.fr

10h30 : Le numérique, levier d'amélioration du service

10h50 : Maquette numérique et stratégies d'organismes

11h10 : La « valeur ajoutée » du logement social

11h30 : Logement et emploi : à l'heure de l'innovation sociale

11h50 : Mobilisés ensemble pour réussir les politiques locales

14H00 - 15H45 : PLÉNIÈRE

14h00 : Remise des Trophées de l'Innovation

14h45 : SÉANCE DE CLÔTURE

Interventions de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat et du représentant du Gouvernement

PAVILLON DE L'INNOVATION

DURANT TROIS JOURS, RETROUVEZ SUR CET ESPACE
DES EXPRESSIONS, DES TÉMOIGNAGES, DES DÉBATS
ET DES EXPÉRIENCES OPÉRATIONNELLES SUR
L'INNOVATION DANS LES HLM.

programme DES JOURNÉES

• **Nouveauté 2017** •

Un espace dédié aux associations d'insertion
par l'emploi, de mobilisation des habitants,
d'innovation sociale, de solidarité,
partenaires des organismes Hlm

• **Les acteurs de L'Habitat en Grand Est** •

Les acteurs de L'HABITAT en Grand Est
se donnent rendez-vous sur le stand de
L'AREAL et de L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG pour un
échange convivial autour des enjeux
de L'HABITAT SOCIAL ET POUR DÉCOUVRIR LES
RÉALISATIONS ALSACIENNES.

• **Convention des personnels des
organismes d'Alsace** •

Les salariés des organismes Hlm alsaciens se réuniront le
mercredi 27 septembre après midi en salle plénière pour
participer à une convention des personnels organisée sur les
thèmes de L'audace et de L'utilité de nos métiers. Ce sera
pour les équipes l'occasion de se retrouver, d'échanger et de
se reconnaître en tant que membres d'un mouvement fédéré
autour de valeurs fortes, et de partager un moment de
convivialité.

MARDI 26 SEPTEMBRE

Animé par **Olivier de Lagarde**, journaliste

• 9H30

Accueil

10H - 11H

SÉANCE OFFICIELLE D'OUVERTURE

- **Roland RIES**, maire de Strasbourg
- **Robert HERRMANN**, président de l'Eurométropole de Strasbourg
- **Philippe RICHERT**, président de la Région Grand Est, ancien ministre
- **Frédéric BIERRY**, président du conseil départemental du Bas-Rhin
- **Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat

• 14H - 15H

PRÉSENTATION DU RAPPORT AU CONGRÈS

par **Frédéric PAUL**, délégué général de l'Union sociale pour l'habitat

Yannick BORDE, président de l'Union d'économie sociale pour l'accèsion à la propriété
Alain CACHEUX, président de la Fédération des offices publics de l'habitat
Valérie FOURNIER, présidente de la Fédération des entreprises sociales pour l'habitat
Marie-Nöelle LIENEMANN, présidente de la Fédération des sociétés coopératives d'Hlm
Denis RAMBAUD, président de la Fédération nationale des associations régionales

S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »



Les séances PLÉNIÈRES

MARDI 26 SEPTEMBRE

• 15h - 17h

TABLE RONDE

« CONTRIBUER ENSEMBLE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES »

La territorialisation des politiques de l'habitat est devenue une exigence exprimée par tous. Elle s'inscrit dans une nouvelle donne territoriale marquée par des modifications significatives de l'organisation et des compétences des intercommunalités. Elle modifie en profondeur les rôles de chacun des acteurs (collectivités, État, organismes Hlm...).

Mais, des métropoles aux territoires les plus détendus, c'est une réalité qui se construit en permanence, qui s'adapte aux réalités et nécessite pour accompagner ces évolutions que les organismes et le Mouvement Hlm adaptent, anticipent leurs modes d'intervention.

Renforcer les coopérations inter-organismes, développer les partenariats avec tous les acteurs du logement, renforcer les liens avec les collectivités locales permet aux organismes d'être au cœur de ces évolutions et d'être des acteurs clés de l'aménagement et du développement de tous les territoires.

Autour d'un expert, Xavier Desjardins, professeur à l'université de Paris-Sorbonne, les congressistes seront invités à contribuer aux débats grâce à un dispositif innovant.

Trois tables rondes structurent cette rencontre :

- Comment la nouvelle donne territoriale modifie les attentes des acteurs ?
- Comment organiser l'action collective des organismes Hlm au service des territoires ?
- Comment répondre à la diversité des situations territoriales ?

Bruno ARBOUET, directeur général d'Action Logement

Philippe BIES, conseiller eurométropolitain de Strasbourg,

président du pôle Habitat (Habitation Moderne et CUS Habitat)

Chantal BOUSQUIÈRE-LEVY, présidente du Conseil Social de l'Union sociale pour l'habitat et de la CFTC

Marylise FLEURET-PAGNOUX, 1^{re} adjointe au maire de La Rochelle, conseillère communautaire de l'agglomération de la Rochelle, présidente de l'OPH communautaire de La Rochelle

Laurent GIROMETTI, directeur de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages (DHUP)

Laurent LORILLARD, directeur général de France Loire

Olivier MAREUSE, directeur des fonds d'épargne de la Caisse des Dépôts

Christophe VILLERS, président de l'ARCA, vice-président de l'Union régionale Hlm Grand Est et directeur général de Global Habitat

• 9H30H - 12H **HLM & TERRITOIRES, À L'HEURE DES INITIATIVES**

À l'articulation entre les stratégies locales et les politiques nationales, les organismes Hlm jouent un rôle important dans la réponse collective aux enjeux de transition énergétique, environnementale et numérique, de développement économique et de remobilisation par les initiatives citoyennes. Cette séquence plénière, résolument optimiste, traitera, autour d'organismes Hlm et d'invités de ces initiatives positives, de leurs potentialités, des conditions de leurs réussites. Des illustrations locales filmées sur les capacités d'innovation des territoires en France et en Europe seront présentées.

TABLE RONDE :

« INITIATIVES CITOYENNES AUTOUR DU CADRE DE VIE, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA CULTURE »

Au sein des territoires, se déploient de nouveaux modes de développement qui mettent en synergie ressources locales, énergies citoyennes, réseaux de compétences et d'entreprises, structures de formation, secteurs de la recherche... L'essor des démarches collaboratives et participatives aide à combiner la valorisation des savoir-faire et le développement des nouvelles technologies, les mutations profondes et les changements à « petits pas ». Ainsi les politiques publiques locales sont inspirées et démultipliées par ces nouvelles formes de collaboration qui contribuent à fabriquer une ville plus ouverte, plus inclusive, à diversifier les systèmes de solidarités.

Les organismes Hlm, par leurs missions, leur savoir-faire et leurs compétences sont au cœur de ces nouvelles dynamiques et inventent de nouveaux métiers.

Un grand témoin, **Jean Haentjens**, économiste et urbaniste, introduira cette séquence en deux temps de réflexion :

- Économie de proximité : économie plurielle, source de solidarités démocratiques.
- Les espaces publics comme biens communs, espaces d'expériences partagées.

Syamak AGHA BABAEI, vice-président en charge de l'Habitat à l'Eurométropole de Strasbourg

Cécile BELARD DU PLANTYS, directrice générale d'Archipel habitat

François GARAY*, maire des Mureaux, vice-président de la communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise délégué à l'enseignement supérieur, à la recherche et à l'innovation

Laure GAYET, architecte urbaniste, cofondatrice de l'atelier d'urbanisme Approche.s !

Saïd HAMMOUCHE, fondateur et président de Mozaïk RH

Patrice NOISETTE, professeur d'urbanisme et d'économie urbaine à l'Essec et à l'École du Renouveau urbain

Éric PINATEL, directeur général de Logirem

Frédéric RICHARD, directeur général de l'Opac de Nancy

* Sous réserve

Les séances PLÉNIÈRES

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

TABLE RONDE

« VILLES INTELLIGENTES, VILLES DURABLES ET TERRITOIRES INNOVANTS »

En accompagnant les villes durables qui développent avec leurs habitants de nouvelles façons de concevoir et produire la ville, en participant au développement d'économies circulaires et de circuits-courts qui suscitent la création de nouveaux liens entre les territoires ruraux et leur maillage urbain et métropolitain, les organismes Hlm participent à la redéfinition de la chaîne de valeurs des territoires, font valoir l'ensemble de leurs savoir-faire en matières urbaine et sociale.

Suscitant, accompagnant et amplifiant ces évolutions, **l'émergence du numérique place de nouveaux acteurs en position d'agir dans la production urbaine et les services, ouvre de nouvelles perspectives d'interactions entre habitants, collectivités et organismes Hlm, pose des questions légitimes sur les libertés et les données.**

Cette séquence sera consacrée à examiner les attentes des parties prenantes et le renouveau du rôle des organismes Hlm dans leurs contributions aux projets développés avec les territoires.

Bernard BLANC, directeur général d'Aquitanis

Frédéric BIERRY, président du conseil départemental du Bas-Rhin

Thierry BIÈVRE, président du pôle de compétitivité Alsace Fibres-Energivie

Virginie CALMELS*, vice-présidente de Bordeaux Métropole

Jean-Pierre CHOËL, directeur général de Promocil

Thierry MARCOU, directeur de programmes de la Fondation Internet Nouvelle Génération, pilote du projet Audacities

Bertrand SERP*, vice-président de Toulouse Métropole, président d'Open Data France

Cédric VAN STYVENDAEL, président de Housing Europe, président du groupe de travail Services aux locataires et numérique de l'Union sociale pour l'habitat, directeur général d'Est Métropole Habitat

* Sous réserve



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »

JEUDI 28 SEPTEMBRE

Animé par **Olivier de Lagarde**, journaliste

• 9H45-10H45

TROPHÉES DE L'INNOVATION HLM **Présentation des candidats**

Pour rendre visible et valoriser le foisonnement des initiatives dans le secteur du logement social, l'Union sociale pour l'habitat et ses partenaires ont lancé un appel à candidatures, destiné aux organismes et à leurs partenaires locaux, associatifs, économiques...

Douze candidats ont été sélectionnés et vous présenteront « leur innovation » en 180 secondes. Vous pourrez alors voter par sms pour choisir les lauréats.

• 10H45-12H15

DÉBAT D'ACTUALITÉ

Retour sur l'année du Mouvement Hlm en vidéo

Débat d'actualité autour de la politique du logement

Alors que le gouvernement a annoncé une « grande réforme de la politique du logement à l'automne 2017 » l'Ush organise un débat d'actualité autour de personnalités et partenaires.

• 12H15-12H30

PRÉSENTATION ET APPROBATION DE LA RÉOLUTION

• 14H-14H45

TROPHÉES DE L'INNOVATION HLM **Remise des Trophées**

• 14H45-15H45

CLÔTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS

Discours de **Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat
Discours du représentant du gouvernement

Les séances PLÉNIÈRES

JEUDI 28 SEPTEMBRE



TROPHÉES DE L'INNOVATION HLM

Trois catégories d'innovation :



Prix de l'innovation liée au développement local, en partenariat avec Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

Ce prix récompense les démarches participatives, les mobilisations citoyennes et l'économie du partage associées à des projets en faveur du logement social et du développement des territoires.



CAISSE D'ÉPARGNE

Prix de l'innovation sociale, en partenariat avec le Groupe Caisse d'Épargne

Ce prix récompense les innovations sociales capables de réinventer la relation client, de développer de nouveaux services en phase avec les usages et les évolutions sociétales.



Prix de l'innovation technique, en partenariat avec GRDF

Ce prix récompense les innovations technologiques, notamment numériques, qui bouleversent le cycle de vie de la production des logements.



Prix coup de cœur, en partenariat avec le groupe Caisse des Dépôts, partenaire officiel du Congrès Hlm 2017

Ce prix s'inscrit dans le prolongement de la démarche d'innovation en faveur du logement social engagée par le mouvement Hlm avec le groupe Caisse des Dépôts.

S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »



MARDI 26 SEPTEMBRE

• 11H15 **QUALITÉ DE VIE DANS LES QUARTIERS : OPTIMISER LES MOYENS, NPNRU, POLITIQUE DE LA VILLE ET TFPB**

Salle Plénière

Dans un contexte de plus en plus contraint, comment mobiliser tous les leviers et les partenariats pour optimiser les moyens permettant la poursuite d'une stratégie urbaine pour reconnecter les quartiers à la ville dans les projets de renouvellement urbain ambitieux, un projet de gestion pour assurer la qualité du cadre de vie dans toutes les situations urbaines et sociales, mobiliser l'abattement de la TFPB, et contribuer à la cohésion sociale et à l'emploi à l'aide des leviers économiques propres aux organismes Hlm et des partenariats à renforcer et à construire ?

Cathy HERBERT, directrice générale de Côte d'Azur Habitat
Véronique NAVET, urbaniste-géographe, associée de l'Atelier Ruelle
Éric PIOLLE, maire de Grenoble
Jean-Alain STEINFELD, président du directoire d'Efidis
Un représentant de l'ANRU
Un partenaire de la Fondation Agir Contre l'Exclusion

Animé par **Béatrix Mora**, directrice des politiques urbaines et sociales de l'Ush



**S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »**

• 11H15 **QUEL ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET FINANCIER POUR LE QUINQUENNAT QUI S'OUVRE ? QUELLES OPPORTUNITÉS OU CONTRAINTES POUR LES ACTEURS DES POLITIQUES PUBLIQUES ?**

Salle Kellermann

La reprise économique semble se matérialiser ces derniers mois. Qu'en est-il vraiment : reprise durable ou feu de paille ? Quelles en seront les conséquences sur les ménages, le chômage, les marchés financiers ? Les finances publiques vont-elles y gagner plus de souplesse ou resteront-elles marquées par le sceau de la rigueur ? Autant de questions auxquelles sont confrontés les dirigeants d'organismes Hlm qui doivent définir leur stratégie de développement. Autant de questions auxquelles tenteront de répondre des analystes économiques.

Éric HEYER, directeur du département analyse et prévisions de l'OFCE

Animé par **Dominique Hoorens**, directeur des études économiques et financières de l'Ush



Les rencontres PROFESSIONNELLES

MARDI 26 SEPTEMBRE

• 15h15 **MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE : CONCILIER ARCHITECTURE, PERFORMANCE, PRODUCTION, COÛTS, DÉLAIS ET USAGES**

Salle Kellermann

Le Mouvement Hlm constitue le premier maître d'ouvrage public de France. Le cadre d'exercice de la maîtrise d'ouvrage sociale s'est récemment complexifié et rigidifié. Dans ce contexte, cette rencontre professionnelle a pour objectif de présenter différentes formes de coopérations permettant de renforcer la maîtrise d'ouvrage Hlm, et de débattre de l'intérêt de chaque procédure de passation des marchés et des évolutions pouvant y être apportées.

Daniel BIARD, président du comité exécutif du groupe Polylogis, vice-président de la Fédération des ESH et vice-président de la commission Stratégies patrimoniales et foncier de l'Ush
Bernard BLANC, directeur général d'Aquitanis
Jean-Paul COLTAT, directeur général de la SA des Chalets et du GIE Garonne Développement
Stéphane DUPORT-ROSAND, directeur général d'Actis
Fabrice HAINAUT, directeur général d'OPHIS et président de la commission Stratégies patrimoniales et foncier de l'Ush
Philippe MADEC, architecte et urbaniste
Pierre PAULOT, directeur de la maîtrise d'ouvrage du groupe I3F
Sébastien TILIGNAC, directeur général adjoint de Batigère
Benoît TRACOL*, directeur général Rhône-Saône Habitat, membre du GIE EST Habitat

Animé par **Cécile Sémerly**, responsable du département Architecture et maîtrise d'ouvrage, Ush

• 16h45 **LES RENCONTRES DE L'OUTRE-MER : LE LOGEMENT SOCIAL EN OUTRE-MER, UN ACTEUR INCONTOURNABLE DES DYNAMIQUES TERRITORIALES**

Salle Kellermann

L'engagement de l'État pour relancer la production de logements en Outre-mer a été réaffirmé en 2017 avec la Loi Égalité réelle.

Table ronde « L'actualité du logement social outre-mer et les enjeux de production »

Par leur active contribution, les organismes de logement social inscrivent les locataires et le bien-vivre ensemble au cœur des dynamiques territoriales.

Jean-Louis DUMONT, président de l'Union sociale pour l'habitat
Valérie FOURNIER, présidente de la Fédération des entreprises sociales pour l'habitat
Annick GIRARDIN, ministre des Outre-mer
Marie-Noëlle LIENEMANN, présidente de la Fédération nationale des sociétés coopératives Hlm
Fernand LERYCHARD, président de l'Ush Outre-mer

Atelier d'échanges « Les initiatives habitantes de développement social et solidaire »

Avec des témoignages en binôme
organismes / représentants de locataires :

- Nouvelle-Calédonie, FSH
- Guadeloupe, SIKOA
- Réunion, SHLMR

Animé par **Sabrina Mathiot**, directrice de l'Ush Outre-mer

* sous réserve

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

• 14H15 **REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS ET CENTRES-VILLES : FACE AUX ENJEUX, QUEL RÔLE POUR L'ACCESSION SOCIALE ?**

Salle Kellermann

Les besoins de redynamisation des centres existent et sont nombreux tant dans les villes moyennes que dans les communes rurales. Cette rencontre professionnelle traitera du rôle de l'accession sociale face à ces enjeux, des partenariats entre acteurs qui sont à construire pour agir globalement et des modes opératoires et des outils qui sont à développer pour renforcer l'attractivité de ces opérations.

Sylvie BONNET *, maire d'Ardoix

Christophe BOUCAUX, directeur de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales de l'Ush

Michel-François DELANNOY, coordinateur du dispositif Centres-villes de demain de la CDC

Gérard DEYGAS, président de Logivelay

Jean-Luc FERLAY, directeur général d'Habitat Dauphinois

Blanche GUILLEMOT, directrice générale de l'ANAH

Joël KRIKORIAN, directeur associé de Sémaphores

Jean-Luc LIPS, vice-président de la commission Accession, syndic et copropriétés de l'Ush

Frédéric RAGUENEAU, directeur général d'Habitations Populaires

Imed ROBBANA, directeur général du COL

Animé par **Chrystel Gueffier-Pertin**, experte Accession, vente, copropriétés, Ush

* sous réserve



**S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès HLM »**

Les rencontres PROFESSIONNELLES

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

• 16H **PRÉCARITÉ ET GESTION SOCIALE :
PRÉVENIR LES IMPAYÉS ET LES EXPULSIONS**

Dans un contexte de précarisation des entrants et des occupants du parc social, les bailleurs sociaux s'emploient à anticiper, prévenir et traiter les impayés dès leur apparition. Ils renforcent leur action sociale, réinterrogent leur organisation et cherchent de nouvelles solutions pour éviter l'expulsion. Ils s'appuient sur des associations pour remobiliser les locataires en grande difficulté, mettent en place des réponses innovantes dans un cadre partenarial élargi. Cette rencontre illustrera l'évolution des pratiques et posera la question des politiques locales à mener sur la prévention des expulsions.

Nicolas BOURGEOIS, responsable développement social urbain de Plurial Novilia
Cynthia GANNIEUX, directrice de la gestion locative et du développement social d'Aiguillon
Didier GENDRON, directeur des relations clients d'Atlantique Habitation
Marc GILBERT, responsable de la gestion locative et du contentieux de LogemLoiret
Sabrina PETIT, chargée de mission «mutation inter-bailleurs» de l'ADIL 44
Mathieu PICARD, directeur du Club de prévention d'Épernay

TABLE RONDE CONCLUSIVE

Valérie FOURNIER, vice-présidente de l'Ush et présidente de la commission Attributions, mixité et gestion sociale
Sylvain MATHIEU, délégué interministériel à l'hébergement et l'accès au logement

Animé par **Juliette Furet** et **Maryse Sylvestre**,
direction des politiques urbaines et sociales de l'Ush

MARDI 26 SEPTEMBRE

Animé par **Dominique Rousset**

• 11h15 **PROJECTION DU FILM ANNIVERSAIRE « LE CONSEIL SOCIAL, 35 ANS DE CONVICTIONS ET D'INNOVATIONS POUR LE LOGEMENT SOCIAL »**

Un film réalisé à partir de témoignages de membres du Conseil social et de représentants du mouvement Hlm.

• 11h30 **RECRUTER EFFICACEMENT**

On entend parfois « je suis arrivé dans le logement social par hasard mais j'y suis resté par conviction et passion du métier ! ». À partir d'outils développés et d'un témoignage d'organisme, les innovations en matière de recrutement seront présentées pour que tous les candidats postulent par envie.

Sophie GUERDIN, responsable du développement RH de l'Ush

• 11h50 **PLATEFORMES HLM POUR L'EMPLOI**

Le Mouvement Hlm a lancé des expérimentations de plateformes de coopération inter-bailleurs en faveur du développement économique et de l'emploi dans les quartiers de deux agglomérations. Premiers résultats : gestion coordonnée et territorialisée des locaux d'activité à Lyon, mutualisation des clauses d'insertion à Bordeaux.

Daniel GODET, directeur général de Grand Lyon Habitat
Emmanuel HEMOUS, directeur de l'AROSHA

Le parvis du FORUM

MARDI 26 SEPTEMBRE

• **12H10 EXECUTIVE MASTER "DIRIGEANTS HLM" : UNE NOUVELLE FORMATION D'EXCELLENCE AVEC PARIS DAUPHINE**

Présentation d'une nouvelle offre de formation destinée aux dirigeants et futurs dirigeants du mouvement Hlm centrée sur le management, la gouvernance et la stratégie.

Denis BURCKEL, directeur de l'Executive Master Paris-Dauphine « dirigeants Hlm »

• **15H30 QUELLES PRIORITÉS LOGEMENT POUR LE QUINQUENNAT ? L'AVIS DES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES**

Après une première décision sur les APL et l'annonce d'une loi sur le logement à l'automne, les cinq associations nationales de locataires (AFOC, CGL, CLCV, CNL, CSF) feront connaître leurs réactions et leurs attentes en matière de politique du logement.

François SCHMITT, secrétaire général adjoint de l'AFOC

Michel FRÉCHET, président de la CGL

Jean-Yves MANO, président de la CLCV

Élodie FUMET, secrétaire confédérale Habitat et cadre de vie de la CSF

Un(e) représentant de la CNL



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »

• 10H **VEFA : DES STRATÉGIES RENOUVELÉES ?**

Alors que le recours à la VEFA est de plus en plus fréquent pour produire des logements sociaux, les VEFA inversées, entre filiales d'un même groupe, entre organismes Hlm ou entre entités du Mouvement Hlm constituent des outils, insuffisamment connus ou développés, de nature à mobiliser l'ensemble du Mouvement Hlm.

Hervé FONTAINE, directeur du développement d'ICF Habitat La Sablière

Christophe GLOCK, directeur général délégué de Procivis Alsace

Christophe VILLERS, directeur général de Global Habitat

• 10H20 **L'ÉTAT DU LOGEMENT SOCIAL DANS L'UNION EUROPÉENNE**

Crises économique et financière, métropolisation, migrants, les modèles européens sont soumis à rude épreuve. Si certains n'ont tout simplement pas résisté à ces crises successives, d'autres se relèvent péniblement des réformes de leurs modes de financement, des coupes budgétaires et autres ponctions tout en devant faire face à une crise du logement.

Laurent GHEKIERE, président de l'Observatoire européen du logement social d'Housing Europe

Alice PITTINI, directrice de recherches d'Housing Europe

Cédric VAN STYVENDAEL, président d'Housing Europe

• 10H40 **COOPÉRATION ENTRE ORGANISMES D'HLM ET RÉFORME TERRITORIALE**

GIE ou coopération horizontale, ces nouvelles formes de coopération par l'exécution conjointe du service public du logement social peuvent contribuer à donner toute sa force à la richesse du tissu des organismes Hlm, à s'adapter à la réforme territoriale tout en faisant face à la complexité croissante de nos missions. Quel bilan dresser de cette première année de mise en application ?

Patrick BAUDET, directeur général de Reims Habitat

Pascal GAREAU, directeur juridique du groupe Logement Français

Laurent GHEKIERE, directeur des affaires européennes de l'Ush

Gwenaëlle TROUDE, avocate au barreau de Rennes

Le parvis du FORUM

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

• 11H GRAND EST : DES PARTENARIATS LOCAUX QUI SE DÉVELOPPENT

Dans chacune des anciennes régions du Grand Est, les organismes travaillent à construire des positions communes. De longue date comme à Nancy, ou plus récemment pour mettre en œuvre la loi Égalité et citoyenneté comme dans l'agglomération Troyenne, ces initiatives témoignent de l'importance et de l'efficacité des coopérations inter-organismes au service des politiques locales de l'habitat.

Avec les témoignages des organismes des associations territoriales du Grand Est (ARCA ; ARELOR ; AREAL)

Animé par **François Salzgeber**, directeur de la FNAR

• 14H LOGEMENT DES JEUNES : DÉVELOPPER DES SOLUTIONS ADAPTÉES

Le logement est une condition indispensable pour engager un parcours et un processus d'insertion par l'emploi et la formation. Les besoins des jeunes et les enjeux de l'accès au logement sont différents selon territoires. Quelles réponses sont développées par les organismes ? Comment travaillent-ils avec leurs partenaires ?

Jérôme CACCIAGUERRA, directeur de l'URHAJ Île-de-France
Un bailleur social

• 14H20 ANALYSER LA SOLVABILITÉ DES MÉNAGES POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT

L'appréciation de la solvabilité des candidats au logement s'inscrit dans l'analyse globale de leur situation. Sur certains territoires, les organismes d'Hlm avec l'appui de leurs associations régionales définissent des référentiels pour l'analyse de cette solvabilité. Qu'apporte cette transparence ? Quelles questions pose leur mise en œuvre ?

Pedro FERNANDEZ, directeur de la gestion locative de SIA Habitat
Élisabeth NOVELLI, directrice de la clientèle de France Habitation



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

Animé par **Dominique Rousset**

• 14H40 **ACCOMPAGNER LA TRANSITION NUMÉRIQUE : LES TRAVAUX DE L'INSTITUT DE LA RSE**

Pour accompagner la transition numérique des organismes Hlm, source de nombreuses opportunités, la RSE peut donner du sens au changement. Il s'agit de développer des outils et des services qui répondent à des besoins, en prenant prioritairement en compte les capacités, les intérêts et les bénéfices des parties prenantes (usagers, collaborateurs, partenaires) et des territoires.

Bernard BLANC, directeur général d'Aquitanis, président de l'Institut Hlm de la RSE

Jacques BRENOT, vice-président de l'Institut Hlm de la RSE

Amel TEBESSI, chef de mission innovation sociale et RSE de l'Ush

• 15H **QUELS PARTENARIATS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DANS LES SITES SENSIBLES ?**

Les bailleurs sociaux avec leurs partenaires font face quotidiennement à des phénomènes de troubles de jouissance et d'incivilités qui altèrent profondément le vivre ensemble et la qualité de vie de certains quartiers. Nos invités présenteront des partenariats construits, menés avec différents acteurs pour la tranquillité dans des sites sensibles.

Marielle CHAMPENIER, directrice de Logidome (OPH Clermont Auvergne Métropole)

Pierrette GUNTHER-SAËS, directrice générale adjointe au pôle sécurité et prévention de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

• 15H20 **L'HABITAT PARTICIPATIF, UN LEVIER POUR LA MIXITÉ ET LA COHÉSION SOCIALE**

L'habitat participatif offre une réelle opportunité pour les organismes Hlm, de plus en plus sollicités par les collectivités locales dans le cadre de leur politique de l'habitat et de renouvellement urbain qui veulent placer les habitants au cœur de leur projet et favoriser le renforcement du lien social.

Véronique BROM, présidente de l'association Lieu Commun

François DESRUES, membre d'Éco Habitat Groupé Strasbourg, porte-parole de la Coordin'Action nationale

Alain JUND, président du Réseau national des collectivités pour l'habitat participatif et vice-président d'Eurométropole Strasbourg

Emmanuel BACHMANN, président du conseil d'administration d'Habitat de l'ILL



Le parvis du FORUM

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

• **15H45 REMISE DU PRIX USH-CDC DE L'ARTICLE SCIENTIFIQUE SUR L'HABITAT SOCIAL**

Le prix 2017 de l'article scientifique sur l'habitat social organisé par l'Ush et la Caisse des Dépôts est remis au(x) lauréat(e)s par Amélie Debrabandère, directrice générale de Lille Métropole Habitat, présidente du jury, et Olivier Mareuse, directeur des Fonds d'épargne de la Caisse des Dépôts, vice-président du jury, en présence des membres du jury. Le prix est soutenu par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le Plan urbanisme, construction et architecture et le Réseau recherche habitat logement. Les travaux primés font l'objet d'une diffusion aux congressistes.

Animé par **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels de l'Ush

• **16H15 L'HABITAT SOCIAL, TERRAIN DES JEUNES CHERCHEURS**

En quoi les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs, comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ? Les lauréat(e)s du prix échangeront avec deux membres du jury.

Avec la participation des lauréat(e)s du prix,

Jean-Yves AUTHIER, sociologue, professeur à l'Université Lyon-2,
directeur adjoint du Centre Max Weber

Valérie FOURNIER, directrice générale d'Habitat en Région, présidente
de la Fédération nationale des entreprises sociales pour l'habitat

Animé par **Isabelle Laudier**, responsable de l'Institut CDC pour la recherche



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès Hlm »

JEUDI 28 SEPTEMBRE

Animé par **Dominique Rousset**

• 9H30 **REMISE DU PRIX «HLM, PARTENAIRE DES ÂGÉS» PAR L'USH, LA CDC ET LES CAISSES DE RETRAITE**

La direction générale de la cohésion sociale, l'Ush, les Caisses de retraites (la CNAV, la MSA et le RSI) et la Caisse des Dépôts, remettent le prix « Hlm, partenaires des âgés », destiné à récompenser les meilleures initiatives des organismes Hlm qui, par leurs actions et réalisations, contribuent à l'adaptation de la société au vieillissement.

Animé par **Magali Vallet**, conseillère en politiques sociales, Ush

10H10 **PRÉSENTATION DE BIENVÉO.FR**

Conformément à la proposition n°27 de Cap Hlm, et en lien avec les futures obligations réglementaires, l'Ush lance le portail Bienvéo.fr. Ce nouveau service permettra aux organismes Hlm de mettre en ligne leur offre disponible tant en location qu'en accession et vente Hlm. Destiné au grand public, Bienvéo.fr sera une vitrine nationale pour lutter contre la vacance, faciliter la commercialisation et la mobilité.

Franck CHARTIER, directeur des systèmes d'information à l'Ush

Alexandre GAYRAUD, responsable du pôle études et projets de l'Ush

• 10H30 **LE NUMÉRIQUE, LEVIER D'AMÉLIORATION DU SERVICE**

Le numérique est créateur d'opportunités pour développer les services aux locataires et diversifier les modes de communication par une proximité augmentée pour plus d'agilité, de flexibilité et de réactivité. L'Ush, dans le cadre de son plan d'actions numérique, présente un état des lieux des pratiques et la définition d'un socle de services numériques permettant de renouveler la relation clients.

Franck CHARTIER, directeur des systèmes d'information de l'Ush

Audrey DANGER, chargée de communication web et réseaux sociaux de Norévie

Manuel HERNANDEZ, responsable communication et qualité de service de Clamart habitat

• 10H50 **MAQUETTE NUMÉRIQUE ET STRATÉGIES D'ORGANISMES**

La maquette numérique entraîne des modifications profondes pour les acteurs de la filière de la construction. Les retours d'expériences montrent que pour tirer avantages d'une démarche BIM, celle-ci doit être anticipée, réfléchie, et impulsée au plus haut niveau. Elle peut aussi constituer un catalyseur puissant de la transformation numérique des organismes Hlm.

Éric GIMER, directeur général d'Habitat 76

Damien TOURNEUR, directeur du développement et de la maîtrise d'ouvrage de LogiEst

Le parvis du FORUM

JEUDI 28 SEPTEMBRE

• 11H10 LA "VALEUR AJOUTÉE" DU LOGEMENT SOCIAL

Dès 2011, soutenue par l'Ush et la Caisse des Dépôts, DELPHIS développe une approche innovante de mesure de la création de valeur par les organismes Hlm. Aujourd'hui la démarche Acterr permet à l'organisme en liaison avec ses partenaires locaux de définir et de communiquer des éléments constitutifs de sa production de valeur. Pour quels usages et quels bénéfices?

Dominique ESTROSI-SASSONE*, sénatrice des Alpes-Maritimes, présidente de Côte d'Azur Habitat, adjointe au maire de Nice et conseillère métropolitaine
Vincent HENNERON, directeur général de Vosgelis

• 11H30 LOGEMENT ET EMPLOI : À L'HEURE DE L'INNOVATION SOCIALE

En partenariat avec l'Afpa, le groupe SNI repense le rôle de bailleur et crée un circuit court d'accès à l'emploi au cœur des quartiers prioritaires de la ville, au plus près des personnes touchées par le chômage.

André YCHÉ, président du directoire du groupe SNI
Pascale GÉRARD, directrice de l'insertion sociale et des partenariats de l'AFPA

• 11H50 MOBILISÉS ENSEMBLE POUR RÉUSSIR LES POLITIQUES LOCALES

Mieux connaître et partager la contribution du logement social à l'économie locale, progresser ensemble pour améliorer la qualité du service rendu aux habitants, apporter des réponses concrètes aux besoins de développement des territoires dits détendus, contribuer à une connaissance partagée des besoins en logement, les champs de coopération, à l'image des territoires sont divers, mais ils expriment tous la volonté de trouver des réponses simples et opérationnelles aux attentes.

Avec la participation des organismes, des associations régionales et de leurs partenaires

*sous-réserve

Animé par **François Salzgeber**, directeur de la FNAR



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
ET APPLI « Congrès HLM »

UN ÉVÉNEMENT FÉDÉRATEUR POUR LES ACTEURS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX DE L'HABITAT SOCIAL

Au sein du Congrès de l'Union sociale pour l'habitat, le salon H'Expo est l'événement national dédié aux professionnels de l'habitat : décideurs des secteurs privés et publics du logement social, organismes Hlm, congressistes, élus, industriels du bâtiment...

Par son accès gratuit à tous les professionnels, le salon H'Expo est une opportunité stratégique pour les acteurs économiques et sociaux de présenter leur offre et de s'informer sur l'activité des organismes Hlm.

UN RENDEZ-VOUS ANNUEL PLEBISCITÉ



340
exposants

13 500 m²
d'exposition

21 000
visiteurs

35
start-up

Les visiteurs du salon H'Expo auront la possibilité de voter pour l'exposant le plus innovant dans son offre de produits ou de services. Les exposants participant à ce concours seront identifiés par une empreinte au sol devant leur stand portant la mention « Parcours Focus Innovation ». Un numéro de téléphone et le numéro H'Expo de l'exposant permettront le vote.

Laissez-vous guider et consultez l'ensemble des fiches exposants en téléchargeant l'appli gratuitement à partir du 7 septembre



Les ateliers du pavillon de L'INNOVATION

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE : LE LOGEMENT SOCIAL PREND DE L'AVANCE

MARDI 26 SEPTEMBRE • 14H00 - 16H30

14H00 : La trajectoire bas carbone du logement social

14H15 : Tous acteurs !

- La transition énergétique, naturellement :
 - pour les habitants et avec les habitants
 - bas carbone et zéro charge en mode participatif
- Les Hlm à l'heure des MOOC

15H00 : Le carbone va-t-il transformer la construction ?

- Produire, distribuer, former, recycler : confort, performance et économies dans la proximité
- Les matériaux de construction en question : béton et carbone font-ils bon ménage ?

16H00 : Réussir la transition

- Manager différemment l'activité pour assurer la performance globale du parc Hlm
- Sélection Hlm : une autre approche de la prescription

IMPULSE LAB, ACCÉLÉRATEUR DE START-UP POUR LE LOGEMENT SOCIAL

MARDI 26 SEPTEMBRE • 16H30 - 18H30

- Retours d'expérience d'organismes Hlm partenaires du Lab
- Comité de sélection d'Impulse Lab : pitches de start-up
- Cocktail

L'INNOVATION RESPONSABLE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 9H30 - 12H00

9H30 : Remise des prix « défidéco » (concours Unclaj dans le cadre de la semaine du logement des jeunes, en partenariat avec l'Union sociale pour l'habitat et Action Logement)

10H00 : Accompagner les initiatives visant l'inclusion sociale des jeunes des quartiers

10H30 : Renforcer le « pouvoir d'agir » pour améliorer le vivre ensemble

11H00 : Trouver des solutions d'habitat innovantes pour les publics les plus fragiles, à partir d'un usage temporaire du foncier

11H30 : Favoriser la mobilité, accompagner les parcours d'études, de formation, d'insertion et d'emploi par le logement : quelles solutions nouvelles ?

TRANSITION NUMÉRIQUE : LES ENJEUX DES PRODIGES HLM

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 12H00 - 12H30

L'INNOVATION CONSTRUCTIVE, ARCHITECTURALE ET NUMÉRIQUE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 14H00 - 16H30

14H00 : La continuité numérique dans la conception, la construction, la gestion et la vie du bâtiment : de la stratégie numérique au BIM et au logement connecté L'innovation constructive et architecturale dans la construction et la réhabilitation

15H00 : Quelles innovations formelles, structurelles et organisationnelles pour des projets innovants : bois, impression 3D, bâtiment et agriculture urbaine

15H30 : Patrimoine du 20^{ème} siècle : rénover et innover

16H00 : Lancement du 2^{ème} appel à projets « Architecture de la transformation », porté par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des dépôts

LE PLAN DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT AMIANTE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 16H30 - 17H00

L'innovation multiforme

REMISE DU PRIX H'EXPO 2017

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 17H00

TOUS INNOVATEURS !

JEUDI 28 SEPTEMBRE • 10H00 - 11H30

L'innovation en actes

Venez participer aux « battles » en votant pour sélectionner les sujets que vous voulez voir aborder sur l'innovation organisationnelle et l'innovation partenariale. Cinq organismes Hlm et leurs partenaires se prêtent au jeu !

Le Village des START-UP

POUR SA DEUXIÈME ÉDITION, LE VILLAGE DES START-UP CONTINUE SON EXPLORATION DE L'INNOVATION DANS LE LOGEMENT SOCIAL. LES 35 START-UP PROPOSENT LEURS PRODUITS OU SERVICES INNOVANTS SUR TOUT LE CYCLE DE VIE D'UN BÂTIMENT.

Maîtrise d'ouvrage et Patrimoine

- Aménagement (évaluation du potentiel parcellaire bâti et non bâti) ; programmation et rénovation (BIM) ; système constructif innovant bois/béton.
- Énergie : récupération de la chaleur des eaux grises ou de serveurs, production d'électricité renouvelable et stockage d'hydrogène, pilotage énergétique d'un bâtiment, radiateur intelligent, plateforme d'accès au marché de gros de l'énergie, solution innovante de répartition des frais de chauffage ; isolation par un robot pour les endroits difficiles d'accès.
- Plateformes de services pour les gestionnaires de bâtiment, suivi des consommations de fluides, maintenance prédictive.
- Applications de gestion des réclamations et des interventions.

Gestionnaires et Habitants

- Réseaux sociaux de proximité ; visite immobilière en 3D ; inter échanges de logements
- Plateformes de mobilité : auto partage, co-voiturage, location de parking
- Location de meubles
- Logiciel de réduction de la vacance

PROGRAMME

MARDI 26 SEPTEMBRE

• 16H30 - 17H30

Comité de sélection de l'accélérateur de start-up Impulse Labs dédié au logement social, introduit par un retour d'expérience des bailleurs sociaux partenaires du Lab : Groupe SNI, Valophis, Groupe Arcade
> Pavillon de l'innovation

• 17H30 - 18H30

Retours d'expérience du Groupe 3F sur ses collaborations avec les start-up
> Pavillon de l'innovation

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

• 17H00 - 17H30

Pitch de toutes les start-up présentes

JEUDI 28 SEPTEMBRE

• 9H30* - 10H30

Retours d'expériences sur les collaborations du groupe Arcade avec les start-up

*horaire à confirmer



Retrouvez aussi les innovations proposées par les start-up de l'accélérateur **IMPULSE LABS dans des domaines aussi variés que l'urbanisme, les systèmes constructifs, l'habitat et le bâtiment connectés, l'énergie, la conception de l'espace social, la nature en ville et la gestion locative.**

Les partenaires associatifs HABITAT/EMPLOI

L'USH INVITE LES RÉSEAUX ASSOCIATIFS PARTENAIRES À VOUS PRÉSENTER LEURS ACTIONS ET LEURS PROPOSITIONS DE PARTENARIAT :

INSERTION PAR LE LOGEMENT

Fapil, Soliha, Unafo, l'Association Union Nationale des CLLAJ

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Chantier École, Coorace, La fédération des entreprises d'insertion,
Mozaïk RH, Nos Quartiers ont des Talents (NQT)

HABITANTS ET TERRITOIRES

Comité National de Liaison des Régies de Quartiers (CNLRQ),
Association Nationale des Compagnons Bâisseurs (ANCB), VoisinMalin

LES RENDEZ-VOUS THÉMATIQUES

MARDI 26 SEPTEMBRE

- **15H30 UNCLLAJ – Présentation d'expériences**
Aller au-devant des jeunes et des bailleurs pour parler logement : le "Lojitruck" et ses permanences mobiles par CapLoji.
Apprendre le logement, un enjeu de prévention : des ateliers pour les jeunes, dans des logements mis à disposition par des bailleurs - CLLAJ de Metz/partenaires bailleurs HLM.
- **16H30 VoisinMalin**
VoisinMalin et les bailleurs sociaux : un autre rôle pour les habitants

MERCREDI 27 SEPTEMBRE

- **10H UNCLAJJ – Présentation d'expérience**
Lutter contre la sous-occupation du parc en développant des solutions logement pour les jeunes : Le Mobiclé, système de chambre chez l'habitant dans le parc social
- CLLAJ Lyon /partenaires bailleurs
- **11H45 Les acteurs du logement d'insertion : présentation puis apéritif**
Les actions des Acteurs du logement d'insertion pour les personnes en difficultés d'accès au logement.
- **14H Compagnons bâtisseurs : participation et cadre de vie**
Quelles collaborations possibles sur la participation des habitants, l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie en site urbain, dans les quartiers prioritaires Politique de la ville ?
- **15H La fédération des entreprises d'insertion : clauses sociales et innovation**
Rencontre des entreprises d'insertion du territoire, vos partenaires de la clause sociale et de l'innovation dans les quartiers.
- **16H30 Chantier École - Achats responsables**
Les ateliers et chantiers d'insertion échangent avec vous sur l'étendue du partenariat proposé en faveur de vos démarches et achats responsables.



Le stand « Partenaires associatifs Habitat / Emploi »
est situé en **HALL 8 / ALLÉE N / STAND N04.**

**Le Congrès 2017 se tiendra au Parc des Expositions du Wacken
Place Adrien Zeller, 67082 STRASBOURG.
HORAIRES D'OUVERTURE : DE 9H À 19H**

ACCÈS AU CONGRÈS



TRAMWAY

La ville bénéficie d'un réseau de tramway très performant. Nous vous invitons à l'utiliser afin de faciliter vos déplacements entre le centre-ville et le Parc des Expositions.

2 lignes desservent le Parc des Expositions :
Ligne B direction Hoenheim
Gare station « Wacken »
Ligne E direction Robertsau Boecklin
station «Wacken»



NAVETTES

Nous mettons à votre disposition des navettes congrès à partir du mardi 26 septembre pour le trajet Parc des Expositions du Wacken / Hôtels / Parc des Expositions du Wacken.

Attention • Les navettes mises en place pour les quelques hôtels peu ou pas desservis par les transports en commun seront indiquées sur le plan de transports qui vous sera adressé ultérieurement.



PARKINGS

Des parkings gratuits en nombre limité seront à votre disposition aux abords du Parc des Expositions.

ACCÈS VERS STRASBOURG



VOITURE

Accès autoroutes : Axe Paris-Lyon
A35 / Axe Grand Est A4 situé à
2 minutes du Parc des Expositions



TRAIN

Gare de Strasbourg
La Gare est située à 20 minutes
en tramway du Parc des Expositions

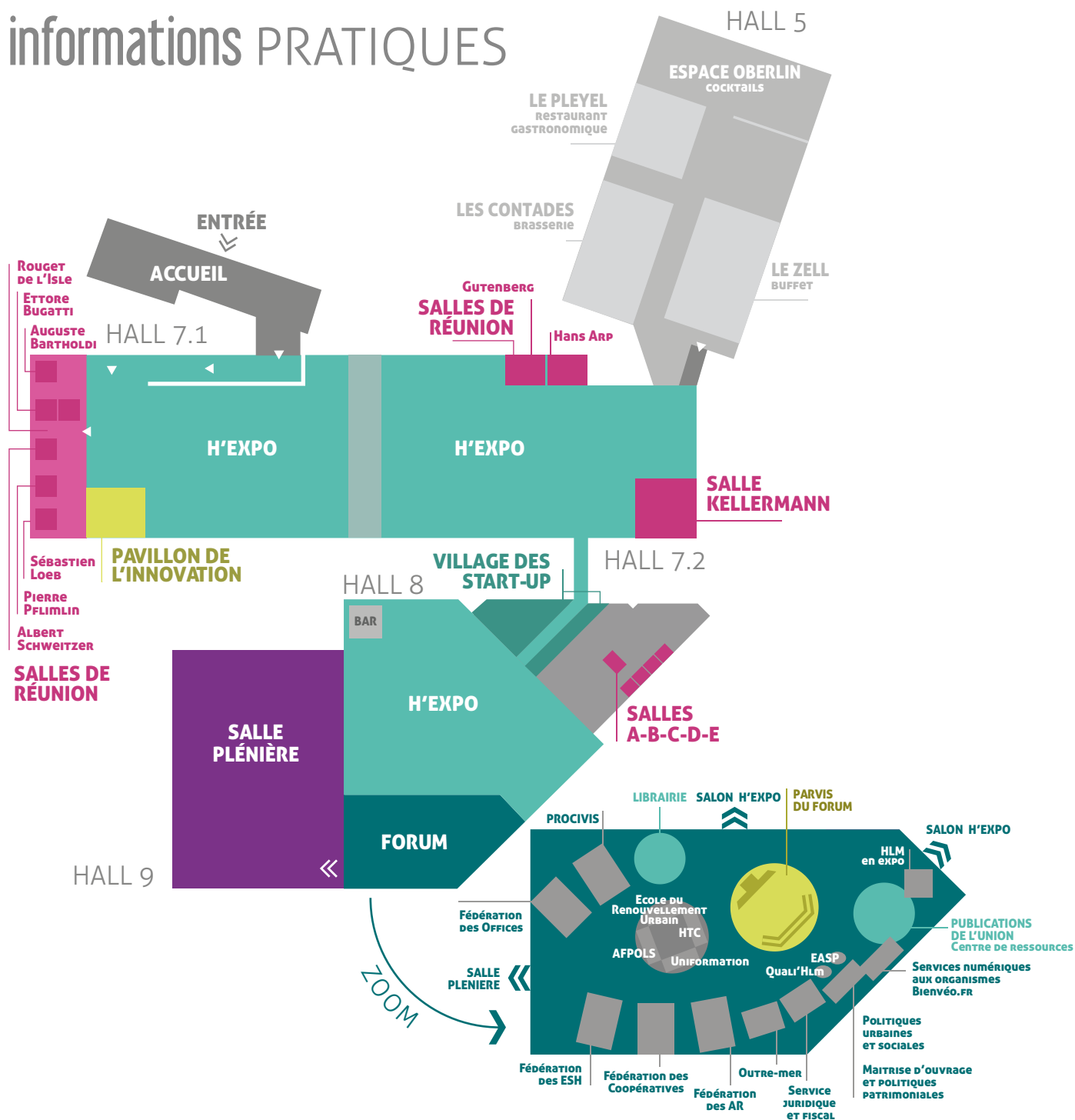


AVION

Aéroport international
Strasbourg-Entzheim
15 min en voiture
9 min par tram-train toutes
les 15 min vers le centre-ville

Informations complémentaires :
www.union-habitat.org
(rubrique : Le Congrès)

informations PRATIQUES





L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

14, rue Lord-Byron
75384 PARIS Cedex 08
Tel : 01 40 75 78 00
www.union-habitat.org



S'INFORMER
PARTICIPER
#CongrèsHlm
APPLI « Congrès Hlm »

GROUPE



Partenaire officiel
du Congrès

Strasbourg.eu
eureurométropole

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

 **CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Bas-Rhin**
www.bas-rhin.fr