

# COMMUNIQUÉ

## Maintenance : Villogia déploie un contrat Multiservices sur l'ensemble de son parc

L'ESH Villogia S.A déploie à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2017 une nouvelle offre multiservices sur l'ensemble de son parc immobilier. Plus de 55 000 clients-locataires sont concernés par ce service d'une ampleur inédite.

### Villogia Confort +



#### Efficacité et réactivité

Villogia Confort + permettra une maintenance plus efficace, confiée **par secteur à un prestataire unique**. Le temps de présence à domicile des clients en sera donc réduit. **Des délais contractuels ont par ailleurs été définis** pour améliorer le service rendu : 1h en cas d'urgence absolue, 24h pour les urgences relatives (chauffage, ECS, VMC) et quatre jours ouvrés à partir du lendemain de l'appel pour les demandes courantes. Ces délais feront l'objet d'un **suivi grâce à la mise en place d'une plateforme nationale d'échange de données**, véritable interface entre Villogia, ses prestataires et ses clients via leur Espace Locataire.

#### Une véritable « mutuelle » du logement

Cette nouvelle offre se distingue par le **large spectre des domaines couverts**, dont une grande partie relevait de la responsabilité des locataires en vertu du décret d'août 1987. À ce titre Villogia Confort + joue le rôle d'une véritable assurance complémentaire, garantie de confort pour les clients-locataires. L'offre se distingue également par son ampleur géographique : elle est **déployée auprès de plus de 55 000 clients dans près de 300 communes (7 métropoles)**.

Un **appel d'offre européen d'un montant de 112 millions d'euros** a été réalisé pour ce marché, conclu pour une durée de 5 ans et demie. La finalisation de ce contrat intervient après la signature d'un accord collectif.

Avec ce nouveau service, qui démarre le 1<sup>er</sup> juillet, Villogia franchit une nouvelle étape dans sa volonté d'élever la qualité de service attendue par ses clients.

#### Interventions préventives, curatives et remplacement programmé

L'offre Villogia Confort + regroupe un ensemble de prestations qui couvrent :

- **l'entretien et le dépannage** des éléments d'origine du logement. Sont concernés **la plomberie et la robinetterie** (qui faisaient déjà l'objet d'un accord collectif), **l'électricité, l'interphonie, la menuiserie et la quincaillerie**.
- Une **visite préventive annuelle** pour chaque logement.
- Un **plan de remplacement programmé des équipements**, incluant notamment le remplacement de 50% des chaudières individuelles sur la durée du marché.

Cette **prestation de maintenance d'un niveau particulièrement exigeant** est facturée 7,55€ TTC/mois aux locataires

#### Contact presse:

Pierre-François Decourcelle  
07.86.66.00.03

[pierre-francois.decourcelle@villogia.fr](mailto:pierre-francois.decourcelle@villogia.fr)

[www.villogia.fr/base-presse](http://www.villogia.fr/base-presse)





### Chiffres-clés (2015) France

- Plus de 65 000 logements
- Plus de 135 000 personnes logées
- 10 agences commerciales
- 382,7M€ de chiffre d'affaires
- 400M€ investis dans le logement
- 77M€ investis dans la rénovation du parc
- Près de 1800 logements livrés et 2000 constructions lancées
- Près de 1000 réhabilitations achevées
- 16 projets ANRU
- Près de 1000 collaborateurs

Groupe privé d'immobilier social, Vilogia est un **partenaire privilégié et durable des entreprises et des collectivités** grâce à ses trois métiers :

- Aménageur
- Constructeur
- Bailleur

Le Groupe rassemble 4 sociétés\* spécialisées dans le domaine du logement, autour de **Vilogia S.A, troisième ESH (Entreprise Sociale pour l'Habitat) de France**, née il y a plus d'un siècle et filiale d'un réseau d'entrepreneurs-investisseurs du Nord.

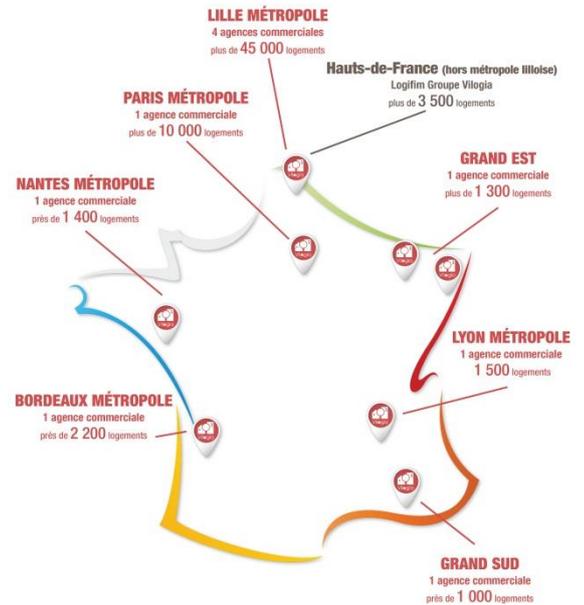
Notre Groupe est adossé à un **patrimoine locatif de plus de 65 000 logements dans les principales zones tendues**. Vilogia y livre chaque année **près de 2 000 logements neufs**, destinés à loger en priorité les salariés aux revenus modestes.

Localement, nos équipes s'appuient sur une organisation centrée sur deux champs d'expertise : le **Développement immobilier et la Gestion immobilière**. Cette organisation garantit à tous nos clients, où qu'ils soient, la même qualité de service.

**Vilogia accompagne le développement économique des territoires**. En 2015, le montant global des achats réalisés par Vilogia est resté stable avec 116 millions d'euros. 96 appels d'offres - près de 290 marchés - ont été attribués.

\*2 ESH : Vilogia S.A, Logifim Groupe Vilogia (hors métropole lilloise) - 2 coopératives HLM : Vilogia Premium, Vilogia Maison Familiale Lorraine

plus de **65 000 LOGEMENTS**



Président :  
**Jean-Pierre GUILLON**  
Directeur Général :  
**Philippe RÉMIGNON**  
Directeur communication :  
**David LOY**

Vilogia - 74 rue Jean-Jaurès - CS 10430  
59664 Villeneuve d'Ascq Cedex

[www.vilogia.fr](http://www.vilogia.fr)

Suivez-nous !

 @VilogiaGroupe

 [blog.vilogia.fr](http://blog.vilogia.fr)